Maravillas del Sudoeste Asiático

Tailandia, Camboya, Vietnam, Malasia y Singapur



SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD

19	16
DIAS	NOCHES

Salidas

Cupos confirmados-tarifas promo

Salida grupal acompañada

2027

- 5 de mayo
- 8 de septiembre



El viaje incluye:

- Traslado ida y vuelta hasta Ezeiza desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe, Pcia Córdoba y Pcia de Entre Rios (aplican condiciones especiales - ver siguiente página).
- Pasaje aéreo internacional volando con Ethiopian Airlines incluye 1 equipaje en bodega de hasta 20 kgs + bolso mano en cabina de 7 kg.
- 3 noches en el hotel Grand Howard Hotel Bangkok 4 estrellas con desayuno o similar.
- 2 noches en el hotel D Varee Jomtien Beach Pattaya 4 estrellas con desayuno o similar.
- 2 noches en el hotel Regency Angkor de Siem Reap 4 estrellas con desayuno o similar.
- 3 noches en el hotel Flower Garden de Hanói 4 estrellas con desayuno o similar.
- 2 noches en el hotel Verdant Hill de Kuala Lumpur 4 estrellas con desayuno o similar.
- 1 noche en el hotel Noble Resort de Malaka 4 estrellas con desayuno o similar.
- 3 noches en el hotel Royal Queens de Singapur 4 estrellas con desayuno o similar.
- Pasaje aéreo en vuelo regional interno Ruta Bangkok - Siem Reap - Hanoi - Kuala Lumpur en compañia aérea regional con equipaje incluido en bodega de hasta 20 kgs + equipaje de mano.
- Seguro de asistencia médica Assist Card AC150 (cobertura de hasta USD 150.000) para pasajeros de hasta 75 años. (En el caso de pasajeros de 75 a 85 tiene un recargo de USD 100 sobre la tarifa publicada). En el caso de pasajeros de más de 85 años no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-.
- Coordinador acompañante desde Argentina (sujeto a conformación de grupo de mínimo 20 pasajeros, caso contrario los recibirá guía en destino).
- Traslado Bangkok - Siem Reap; Siem Reap - Hanói; Hanói - Kuala Lumpur.
- E-visa de Camboya y Vietnam.
- Impuestos aéreos.
- Reunión pre-viaje online para todos los pasajeros.
- Gastos bancarios y administrativos.
- IVA.

El viaje no incluye:

- Propinas de pago obligatorio: USD 160 por persona (se pagan en el destino en efectivo, son por pasajero y de pago en destino el dia de llegada)
- Tours y excursiones que se ofrezcan como opcionales.
- Gastos personales.
- Maleteros.
- Comidas no mencionadas explícitamente como incluidas.
- Cualquier elemento o actividad que no aparezca de forma explícita en el itinerario.

El traslado hasta Ezeiza podrá ser realizado en auto, transfer, minibus o bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (bus de linea hasta Retiro/Liniers + traslado hasta Ezeiza).

El recorrido de cada bus, minibus, auto o transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizará según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en bus de linea podra ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecerá este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta Ezeiza.

En todos los casos los traslados desde su ciudad serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba, Entre Rios y La Pampa. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al operador mayorista con un mínimo de 60 días previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo no podrá ser agregado este servicio.

El lugar de pick up y horario de salida de cada pasajero será informado con la entrega de vouchers 10 días antes de la salida (siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido hasta Ezeiza se les incluirá en el traslado hasta Ezeiza 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio. En caso de que el vehiculo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Ezeiza hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

La salida opera como grupal acompañada

Un coordinador acompañará al grupo hasta Ezeiza para realizar los trámites de check in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino. En caso de reunir un grupo mínimo de 20 pasajeros la salida saldrá como grupal acompañada desde Argentina con un coordinador caso contrario (que sean menos de 20 pasajeros) el grupo viajará solo desde Buenos Aires y en destino serán recepcionados por nuestros guias en español quien los asistirá durante los tours en destino). En el caso de los pasajeros que no toman el bus hasta Ezeiza y llegan por su cuenta hasta el aeropuerto el coordinador se encontrara con los mismos directamente en el Aeropuerto de Ezeiza.

IMPORTANTE

- Es requisito indispensable para el ingreso presentar el **Certificado original de vacunación contra la Fiebre Amarilla** emitido por sanidad de fronteras con validez internacional (la vacuna debe ser aplicada al menos 15 días antes de la llegada a destino).

Itinerario

DIA 1

BUENOS AIRES - BANGKOK

Traslado desde su ciudad hasta Buenos Aires. Salida en Vuelo de Etiophian Airlines a las 21:55 hs.

DIA 2

Dia en vuelo. Vuelo con escala en Brasil (NO se baja del avion) y escala en Addis Abeba de 3 hs -Cambio de avion-



DIA 3

LLEGADA A BANGKOK

¡Bienvenido a Tailandia! conocida como “la Ciudad de los Ángeles”. Llegada en horas del mediodia. Traslado hacia el hotel. Llegada y Alojamiento (Check in a partir de las 15 hs). Resto de la tarde libre para descansar del viaje.

DIA 4

BANGKOK (DESAYUNO Y ALMUERZO)

Hoy, visitaremos ChinaTown y Wat Traimit, conocido por albergar una impresionante estatua de Buda de oro. A continuación, exploraremos el majestuoso Gran Palacio y el Wat Phra Kaew.



DIA 5

BANGKOK - AYUTTHAYA - BANGKOK (DESAYUNO)

Por la mañana, viajarás a Ayutthaya, un sitio declarado Patrimonio de la Umanidad por la UNESCO. Comienza con una visita a Wat Phra Mahathat, un templo famoso por la icónica cabeza de uda entrelazada en las raíces de un árbol. Continúa hacia Wat Yai Mongkhon, situado al suroeste de la isla de la ciudad. Por la tarde, traslado a Pattaya, una vibrante ciudad costera en el golfo de Tailandia, famosa por sus hermosas playas y su animada oferta de entretenimiento.



DIA 6

BANGKOK - PATTAYA (DESAYUNO Y ALMUERZO)

Comienza el día con un agradable recorrido panorámico haca Pattaya. En el camino realizaremos una parada en la Galería Internacional de Piedras Preciosas. Tailandia es uno de los principales centros de producción y comercialización de una amplia variedad de piedras preciosas. A continuación, seguiremos nuestro viaje hacia Pattaya, uno de los destinos más populares de Tailandia.
A nuestra llegada a Pattaya, visitaremos Buddha Mountain (Khao Chi Chan), donde se encuentra una impresionante imagen gigante de buda tallada directamente en la pared de la montaña. Disfrute la tranquilidad del entorno y admire este singular monumento.

DIA 7

PATTAYA (DESAYUNO)

Hoy tendrá día libre para explorar y disfrutar de Pattaya a su propio ritmo.



DIA 8

PATTAYA - VUELO A SIEM REAP - CAMBOYA (DESAYUNO)

Hoy, tomará un vuelo con destino a Siem Reap, una encantadora ciudad de Camboya.

A su llegada a Siem Reap, nuestro guía y conductor lo recibirán en el aeropuerto para trasladarlo al hotel para el check-in. Tomese un momento para descansar y prepararse para la fascinante excursión de mañana por el complejo de Angkor, Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

DIA 9

SIEM REAP (DESAYUNO, ALMUERZO)

Hoy comprenderá el por qué de las obras maestras arquitectónicasde Angkor Thom y Angkor Wat están designadas como una de las “Siete Maravillas del Mundo”. En la visita a la ciudad fortificada de Angkor Thom, explore la Terraza de los Elefantes y la Terraza del Rey Leproso. Continúe hasta el misterioso Templo Bayón, repleto de bajorrelieves conservados y más de 172 caras gigantes de piedra sonrientes. Visite los monumentos de Ta Keo, Prasat Kravan y Srah Srang antes de llegar a Tam Prohm. El punto culminante del día será la visita al impresionante Angkor Wat, un templo dedicado al dios hindú Vishnu.



DIA 10

SIEM REAP - VUELO A HANÓI - VIETNAM (DESAYUNO)

Hoy tomará un vuelo con destino a Hanói, la encantadora capital de Vietnam.

A su llegada, se trasladará al hotel para realizar el check-in. Disfrute del resto del día libre para empezar a sumergirse en la atmósfera uúnica y fascinante de este extraordinario destino.



DIA 11

HANÓI (DESAYUNO)

Hoy visitaremos el Museo de Etnología, un destacado centro dedicado a la conservación y exihibición del rico patrimonio cultural de los 50 grupos étnicos de Vietnam. A continuación, dispondrá de tiempo libre para explorar a su propio ritmo el pintoresco Barrio Antiguo (Old Quarter). Por la tarde asistiremos a una función del famoso espectáculos de Marionetas de Agua, acompañado por una orquesta tradicional vietnamita y canto Chéo (opera tradicional).

DIA 12

HANÓI - BAHÍA DE HALONG - HANÓI (DESAYUNO Y ALMUERZO)

Hoy visitaremos paisajes increíbles. La Bahía de Halong, uno de los lugares más deslumbrantes del planeta, Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO y una de las "Siete maravillas de la Naturaleza". Disfrute de un relajante crucero a bordo de una embarcación tradicional de madera a través de las tranquilas aguas de la bahía , donde se servirá el almuerzo. Durante la travesía, realizaremos una parada en un taller de bordado.



DIA 13

HANÓI - VUELO A KUALA LUMPUR - MALASIA (DESAYUNO)

Hoy tomaremos un vuelo a Kuala Lumpur, la capital federal y ciudad más grande de Malasia.

A la llegada, nos trasladamos al hotel. Kuala Lumpur combina la modernidad de sus rascacielos con la perservación de sus costumbres y religiones tradicionales.



DIA 14

KUALA LUMPUR (DESAYUNO Y ALMUERZO)

Después de disfrutar el desayuno, visitamos la Plaza Merdeka, el punto central del área antigua de la ciudad, rodeada de muchos edificios coloniales británicos de siglos de antigüedad. Luego exploramos la Galería de la Ciudad de Kuala Lumpur, donde se exhibe la historia y la visión de planificación futura de la ciudad a través de fotos, impresiones y modelos arquitectónicos. Después, viajamos a las Cuevas de Batu, una atracción mundialmente conocida y sitio religioso hindú, conocido por sus 272 coloridos escalones, profundas cavernas y senderos sinuosos. Continuamos con un encantador recorrido por el paisaje rural de Kuala Lumpur, para visitar un Centro de Demostración de Peltre y una Fábrica de Batik. De regreso a la ciudad, pasamos por las icónicas Torres Petronas y tomamos algunas fotos antes de concluir nuestro día.

DIA 15

KUALA LUMPUR - MALACA (DESAYUNO Y ALMUERZO)

Hoy, nos dirigimos hacia Malaca. Cuando llegamos, visitamos The Stadhuys, el edificio más antiguo de la ciudad colonial. Luego, nos dirigimos a la famosa Iglesia de San Pablo, una iglesia histórica de Malaca, construída originalmente en 1521. Posteriormente, realizamos el check-in en la impresionante Mezquita del Estrecho de Malaca, una de las mezquitas más hermosas del mundo.



DIA 16

MALACA - SINGAPUR (DESAYUNO)

Hoy, partimos hacia Singapur. A nuestra llegada, realizamos un recorrido panorámico, pasando por lugares emblemáticos como Orchard Road, el Cricket Club, la Casa del Parlamento, la Corte Suprema, el Esplanade, el Puente Helix, el Teatro Victoria, el Sitio del Desembarco de Raffles y la Galería Nacional. Luego, realizaremos una visita panorámica por Little India, el histórico Distrito Cívico y ChinaTown, donde descubriremos la diversidad cultural de la ciudad. Después, hacemos una parada en el Parque Merlion para admirar la impresionante vista del Skyline de Marina Bay y tomar una foto con el icónico Merlion. A continuación, visitamos los impresionantes Gardens by the Bay, un jardín de fama mundial que abarca 101 hectáreas en el corazón de Singapur.



DIA 17

SINGAPUR (DESAYUNO)

Hoy, día libre para disfrutar de esta impresionante ciudad.



DIA 18

SINGAPUR (DESAYUNO)

Dia libre para actividades opcionales. Esta noche si bien NO se duerme en el hotel se prevee el hotel hasta la hora de salida. Check out por la noche. Por la noche traslado hasta el aeropuerto para tomar su vuelo de regreso a Argentina volando con Ethiopian Airlines.

DIA 19

SINGAPUR - BUENOS AIRES

Salida a las 2 am. Vuelo con escala en Addis Abeba de 3 hs -cambio de avion- y escala en Brasil de 2 hs -NO se baja del avion-. Llegada a Buenos Aires a las 20:25 hs. Traslado desde Ezeiza hasta su ciudad (Para los pasajeros que tengan incluido este servicio con nuestra empresa).

IMPORTANTE

- Es requisito indispensable para el ingreso presentar el **Certificado original de vacunación contra la Fiebre Amarilla** emitido por sanidad de fronteras con validez internacional (la vacuna debe ser aplicada al menos 15 días antes de la llegada a destino).

Precio final

Por persona con todos los impuestos incluidos:

2027

- 7 de mayo — **USD 6690**
- 8 de septiembre — **USD 6690**

En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un costo de USD 100 por persona sobre la tarifa publicada por el suplemento del seguro deasistencia médica AC150 incluido en este programa.

Suplemento Base SINGLE USD 1590 sobre la tarifa publicada en base doble

Se toman pasajeros viajando solos (Hombre o Mujer) en habitación doble a compartir –**DOBLE A COMPARTIR GARANTIZADA** para hombre o mujer-
Importante: Esta condición no aplica para extensiones opcionales

Precios expresados en dólares por persona pagaderos en dólares o en pesos argentinos al cambio dólar turista del dia de pago. Consulte extensiones y noches adicionales pre y post tour – consulte combinaciones con otras compañías aéreas y/o otros destinos. Las habitaciones triples son a requerir ya que no es común en Japón este tipo de habitaciones.

Vuelos en clase Business: adicional aproximado USD 9000 por persona

Precios finales con todos los impuestos incluidos en base doble, triple y cuádruple expresados en dólares.

Menores de 0 a 2 año cumplido **pagan USD 1550** y de **3 a 12 años** cumplidos **10% de descuento** sobre las tarifas publicadas de adultos. Tarifa de menores (INFOA -hasta 2 años- o CHILD -de 3 a 12 años-) solo aplica compartiendo habitación con 2 o más adultos, caso contrario sea solo 1 adulto y un menor (CHILD o INFOA) ambos pagan tarifa de adultos. La edad de los menores se toma a la fecha de finalización del viaje.

De 13 años en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (hombre o mujer) en habitación doble/triple a compartir –DOBLE/TRIPLE A COMPARTIR GARANTIZADA para hombre o mujer- La habitación a compartir puede ser doble o triple dependiendo la cantidad de pasajeros que tengamos en la misma condición. Suplemento en base **SINGLE USD 1590** (en caso de que el pasajero/a quiera ir en una habitación solo/a en cualquiera de las salidas).

IMPORTANTE:

- Es requisito indispensable para el ingreso presentar el **Certificado original de vacunación contra la Fiebre Amarilla** emitido por sanidad de fronteras con validez internacional (la vacuna debe ser aplicada al menos 15 días antes de la llegada a destino).

IMP: Este programa opera como grupal desde Argentina y es acompañada por un coordinador desde Argentina con un mínimo de 20 Pasajeros por salida. –Siempre que se reúna un mínimo de 20 pasajeros por salida-. Caso contrario los recibirá un guía de habla hispana en destino y la salida operará como grupal no acompañada desde Argentina.

Pasajeros que no toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al paquete.

Hace un upgrade a tu seguro de asistencia médica

Tu viaje incluye el seguro de Assist Card (AC150) con una cobertura de hasta USD 150.000.

¿Te gustaria viajar con un seguro más completo?

Ahora podes hacerlo haciendo un upgrade a tu seguro de asistencia médica y contratando el seguro de Assist Card AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000 adicionando USD160 para pasajeros de hasta 75 años. (En el caso de pasajeros de 75 a 85 tiene un costo de USD240 por persona que se deberá adicionar al precio final del viaje). En el caso de pasajeros de más de 85 años no se puede aplicar este seguro -deberán contratar un seguro por su cuenta y a su cargo-.

Detalle de los vuelos:

Fecha de Salida	Hora de Salida	Hora de Llegada	Numero de Vuelo	Ruta
5/5/2027	21:55	19:45	ET507	EZEADD
6/5/2027	23:20	12:00	ET508	ADDBKK
23/5/2027	02:00	05:50	ET639	SINADD
23/5/2027	09:40	20:25	ET506	ADDEZE

Excursiones opcionales

Día 2
Mercado nocturno Asiático & cena crucero — USD 75

Día 4
Cabaret en Alcazar y cena de mariscos — USD 75

Día 5
Santuario de elefantes con almuerzo — USD 100

Día 7
Espectáculo de baile y cena en Camboya — USD 50

Día 15
Singapore Calble Car & Oceanarium — USD 270
(mínimo de 6 pasajeros)

Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a este programa:

1) Los grupos son de máximo 45 pasajeros por salida.
2) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Este recorrido tiene una exigencia física considerable, con paseos a pie de varias horas, subidas a escalinatas, largos trayectos en autocar, horarios exigidos, etc. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrase en buen estado de salud para poder participar de este programa.
3) El check in en los hoteles de Singapur y Malasia es a partir de las 15 hs. El check out es a las 11 am pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario. En el caso de Tailandia, Vietnam y Camboya, el check-in es a las 14:00 hs y el check-out es a las 12:00 hs.
4) En estos destinos NO es usual el servicio de maleteros por lo cual no será provisto el mismo.
5) Recomendamos llevar un equipaje por persona pequeño ya que en muchas ocasiones tendrá que desplazarse con el mismo hasta su hotel o punto de recogida.
6) Los hoteles se han elegido en función de la rapidez con la cual podemos entrar y salir con los ómnibus por lo que en su mayoría no se encuentran en el radio céntrico de las ciudades.
7**)** El orden de las actividades puede variar dependiendo de las condiciones climáticas, por los horarios de apertura y cierre de los atractivos a visitar y/o a criterio del guía quien eligirá siempre la mejor opción en función de los pasajeros y del tour contratado.
8**)** Los hoteles enunciados son a modo de referencia y podrían ser remplazados sin previo aviso por hoteles de similar categoría
9**)** El orden de las actividades puede variar dependiendo de las condiciones climáticas, por los horarios de apertura y cierre de los atractivos a visitar y/o a criterio del guía quien elegirá siempre la mejor opción en función de los pasajeros y del tour contratado.
10) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación PRECIO = CALIDAD. Hemos optimizado todos los servicios al máximo, reducido nuestro margen de utilidad al mínimo y seleccionado servicios que nos permitan bajar el costo del programa sin perder el buen nivel de servicios que ofrecemos (Programas similares cuestan USD 2.000 más en el mercado). El gran volumen de pasajeros Latinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el MEJOR PRECIO DEL MERCADO.
11) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto.

12) El operador responsable del programa no aceptará ninguna responsabilidad por el deterioro de maletas ya sea durante los trayectos aéreos, terrestres o en cada hotel.
13) Las excursiones y comidas ofrecidas en el presente itinerario, pueden ser realizadas en diferentes días a los previstos en el itinerario, siempre que esto no desmejore la calidad y/o cantidad de servicios ofrecidos.
14) Los precios de las excursiones son a modo de referencia pudiendo variar sin previo aviso.
15) Las habitaciones triples son con una tercer cama tipo roll on (tipo catre, cama de 1 plaza pequeña) por lo que no aconsejamos el uso de las mismas.
16) Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.
17) En todas nuestras salidas grupales internacionales ofrecemos el seguro de asistencia médica de Assist Card denominado AC150 con una cobertura de hasta USD 150.000 o AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000, de acuerdo al programa contratado el mismo puede estar incluido o ofrecerse como opcional con costo adicional (ver en el apartado el viaje incluye y/o el viaje no incluye). Dicho seguro incluye asistencia sanitaria por COVID-19 en destino (salvo indicaciones de las políticas sanitarias de cada país), teleasistencia en español 24/7 y servicio de consultas por chat a través de la aplicación móvil de la empresa. Para más información, remitirse al sitio web original de Assist Card. Los pasajeros quedan notificados de que la asistencia ofrecida en el programa es con sistema de reintegro (*), y no incluye seguro de cancelación de servicios, asistencia por embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia por preexistencias médicas ni otros servicios ofrecidos como opcionales. Estos ejemplos son de carácter enunciativo y no taxativo. Cada pasajero debe elegir las coberturas que mejor se adapten a su situación etaria y sanitaria, pudiendo elegir polizas de cobertura por su cuenta adicionales. En caso de requerir alguno de estos servicios, deberá comunicarse con su agencia de viajes para solicitar información adicional y cotización. En caso de haber contratado la asistencia ofrecida en este programa siempre se debe avisar a la asistencia antes de tomar servicios médicos, abrir un expediente del caso y seguir las indicaciones brindadas. Recuerden que este tipo de tarjetas funciona bajo sistema de reembolso, pero para acceder al mismo el servicio debe haber sido previamente habilitado por la asistencia. Es imprescindible descargar la aplicación de la compañía en el teléfono celular para cualquier consulta o eventualidad y tener la información siempre disponible. En el voucher de servicio figura el número de asistencia asociado al número de pasaporte del pasajero. Tener en cuenta que cualquier gasto derivado por traslados hasta el centro asistencial correrán por cuenta del pasajero y no seran cubiertos por la asistencia.
18) Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por si mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.

19) Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este itinerario o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.
20) La modalidad Habitación “doble a compartir”, se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiendose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitacion). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.
21) Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a traves de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc
22) La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa GRUPALES.COM, así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
23) Al contratar este viaje el pasajero declara haber leido y aceptado todas las condiciones aqui expuestas como asi tambien las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).

Condiciones de contratación:

Formas de pago

Los pagos se pueden realizar en dólares (billete) o en pesos al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias. Una vez confirmada la reserva deberá abonar una seña mínima de USD 500 del monto total y tendrá hasta 60 días antes para terminar de pagarlo, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

Condiciones de cancelación y gastos de anulación para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la seña paga correspondiente a USD 500 por pasajero (cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 más la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (en caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realiza dentro de los 60 días previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelación en función de la cantidad de dias previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60% del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80% del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100%.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobrarán las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables.

En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago.

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

• PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).

• MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:

- Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.
- Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.
- Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.

Formas válidas de emitir la autorización de viaje:

• Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.

• Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.

• En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.

• Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite.

• Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.