Lo Mejor de los Emiratos

Dubai y Abu Dhabi

SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD

12 DIAS | 10 NOCHES

Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salida Grupal Acompañada*

2026

- 15 de Octubre
- 20 de Octubre
- 3 de Noviembre
- 4 de Diciembre

2027

- 12 de Enero
- 21 de Marzo

El Viaje Incluye:

- Traslado ida y vuelta hasta Ezeiza desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe, Pcia de Córdoba y Pcia de Entre Rios *(Aplican Condiciones Especiales Ver Siguiente Pagina) desde su ciudad o hasta Ezeiza).
- Pasaje Aéreo Buenos Aires – Emirates – Buenos Aires volando con Emirates (Incluye 1 Equipaje de Mano + 1 Valija de hasta 23 kgs por Persona-)
- Coordinador Acompañante desde Argentina ** (Con un mínimo de 20 pasajeros viajando desde Argentina)
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en servicio privado para nuestro grupo
- Traslado Hotel Abu Dhabi
- Seguro de Asistencia Médica Assist Card AC150 (Cobertura de hasta USD 150.000) para pasajeros de HASTA 75 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un recargo de USD 70 sobre la tarifa publicada). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-
- 7 Noches en Dubai Hotel Categoría 4 **** con desayuno buffet
- 3 Noches en Abu Dhabi Hotel Categoria 4 **** con desayuno buffet
- Excursión al Desierto en 4 x 4 con paseo por las dunas y Cena en el Desierto
- City tour por Dubai con guia en español
- Tour de Abu Dhabi en español en español con Mesquita de Sheik Zayeed
- Dhow Cruise Marina con Cena
- Tour a Sharjah de medio dia en español
- Reunión Pre Viaje online para todos los pasajeros
- Gastos de Reserva y Administrativos
- Impuestos
- IVA

El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido
- Propinas (USD 20 por Pax APROX de Pago obligatorio directo a los Guias en destino)
- Excursiones opcionales
- Alimentos y bebidas no especificados
- Fee Hotel USD 3 x Dia por Persona (Se paga directo en el hotel – Tasa Turística)

El traslado hasta Ezeiza podra ser realizado en Auto, Transfer, Minibus o Bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (Bus de linea hasta Retiro/Liniers + Traslado hasta Ezeiza). El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en Bus de linea podra ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecera este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta Ezeiza.

En todos los casos los traslados desde SU CIUDAD serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba, Entre Rios y La Pampa. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al Operador Mayorista con un MINIMO de 60 dias previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo NO podra ser agregado este servicio. El lugar de PickUp y horario de salida de cada pasajero sera informado con la entrega de Vouchers 10 dias antes de la salida (Siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido hasta Ezeiza se les incluirá en el traslado hasta ezeiza 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio. En caso de que el vehiculo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Ezeiza hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

(Pasajeros que NO toman el tralado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

La salida opera como GRUPAL Acompañada.

Un Coordinador acompañara al grupo hasta Ezeiza para realizar los trámites de check in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino. En caso de reunir un grupo MINIMO de 20 Pasajeros la salida saldrá como grupal acompañada desde Argentina con un coordinador caso contrario (Que sean MENOS de 20 pasajeros) el grupo viajara solo desde Buenos Aires hasta Dubai y en destino serán recepcionados por nuestro guia en español quien los asistirá durante los tours y estadía). En el caso de los pasajeros que NO toman el bus hasta Ezeiza y llegan por su cuenta hasta el aeropuerto el coordinador se encontrara con los mismos directamente en el Aeropuerto de Ezeiza.

Itinerario

DIA 1

BUENOS AIRES / DUBAI

Traslado desde su ciudad hasta **Buenos Aires**.
Salida en vuelo de **Emirates** a las **22:00 hs**. Disfrute de todas las comodidades en su vuelo.

DIA 2

DÍA DE VUELO

Escala de 2hs en Rio de Janeiro *(no se baja del avión).*
Continuamos vuelo con destino final **Dubai**

DIA 3

DUBAI (DESAYUNO-CENA)

Llegada a Dubai a las 0:30 am.
Traslado al hotel y alojamiento (Se prevee esta noche de manera de tener el alojamiento desde su llegada y el desayuno de este dia incluido).
Mañana libre para recuperar energías después del viaje. **Por la tarde**, haremos nuestra **excursión** más popular, el **Safari por el desierto**. Nuestras camionetas 4x4 (6 personas por vehículo) pasaran por el hotel a recogerles entre las 15:00h – 15.30h aprox. para un excitante trayecto por las increíbles dunas. *Podrán hacer unas fotos únicas de la impresionante puesta de sol árabe.* Una vez desaparezca el sol detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos hacia nuestro campamento en el desierto. El olor a brocheta fresca a la parrilla, las hogueras y el olor a las tradicionales pipas de agua junto con el relajante sonido de la música árabe, les invitará a una tarde inolvidable.
Durante la **cena** disfrutaremos de espectáculos folclóricos y una bailarina les mostrará el antiguo arte de la danza del vientre.
En el campamento, tendrán la oportunidad de practicar **sandboarding, montar a camello y hacerse un tatuaje de henna.**
La cena incluye agua, refrescos, té y café. **Regreso al hotel sobre las 21.30h** aprox. Alojamiento

DIA 4

DUBAI (DESAYUNO)

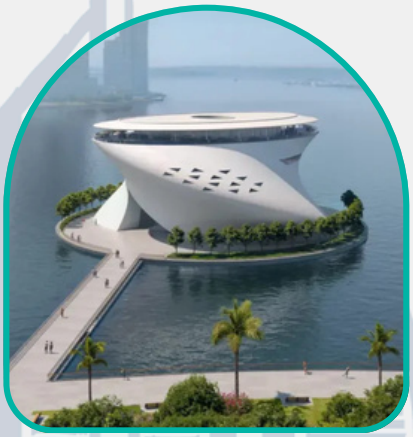
Desayuno en el hotel. Visita guiada en español de medio día por el **Dubái Clásico**.
Exploraremos el antiguo barrio de "**Bastakya**" con sus casas tradicionales y sus torres de viento que antiguamente sirvieron como sistema natural de ventilación o aire acondicionado. Seguiremos hacia el **Dubai Creek**, para cruzar el arroyo de Dubai en una antigua embarcación (Abra) que los locales utilizan como taxi acuático para visitar los **zocos del Oro y de las Especias**.
Continuaremos hacia la zona de **Jumeirah**, donde se encuentran los palacios de los jeques. Haremos una parada fotográfica en la **Mequita de Jumeirah** y en el emblemático hotel de lujo **Burj Al Arab** con forma de vela.
Disfrutaremos de una visita panorámica de los rascacielos de Dubai dispuestos a lo largo de la famosa carretera de "**Sheikh Zayed**" hasta llegar al **Burj Khalifa**, la torre más alta del mundo con 828 m de altura y símbolo por excelencia de Dubai, entrada NO incluida.
Al finalizar el tour tendrá la posibilidad de quedarse por su cuenta a recorrer este increíble **Mall** y disfrutar de las **fuentes danzantes o del Aquarium** (En este caso el traslado de regreso al hotel sera por su cuenta
TRASLADO al hotel NO incluido-).–Regreso al hotel por su cuenta-.

DIA 5

DUBAI (DESAYUNO)

Desayuno en el hotel. Visita a los emiratos de **Sharjah**.
En primer lugar, nos dirigiremos hacia **Sharjah** dirigiéndonos al casco histórico de la ciudad llamado **Heritage**, el **Museo Islámico**, **Heritage Museum** y Luego seguiremos hacia el **Museo de la Caligrafía** con visita panorámica. Continuamos al zoco árabe tradicional **Souq Al – Arsa o el Coutryard Souq**, uno de los zocos o mercados árabes más antiguos de los **Emiratos Árabes.** Continuaremos para visitar el mercado de pescado y el Mercado Central, conocido también como el Zoco Azul. En la misma zona podremos ver también la **Mezquita del Rey Faisal** y el **Monumento a las Perlas**, símbolo de la **Federación de los Emiratos Árabes. Regreso al hotel y alojamiento**.

OPCIONAL POR LA TARDE: (DIA 5)
Visita al Miracle Garden y Global Village con entradas incluidas. Por la tarde visita OPCIONAL al **Miracle Garden**, Jardín de flores ubicado en el distrito de **Dubai Land**, lo que lo convierte en el jardín de flores naturales más grande del mundo, con más de 50 millones de flores y 250 millones de plantas. Luego nos dirigiremos hacia el **Global Village**, traemos el mundo a **Dubái** con el mejor entretenimiento, compras, experiencias gastronómicas y atracciones diseñadas para mantenerte cautivado durante toda la temporada. Descubra un mundo más maravilloso cada vez que lo visite para disfrutar de innumerables culturas, cocinas y conversaciones. (Visita sujeta a fechas de apertura y cierre de Miracle Garden). **Precio USD 90 por Persona** (Incluye traslados y entradas)



DIA 6

DUBAI (DESAYUNO)

Desayuno en el hotel. Día libre para disfrutar de la ciudad de **Dubai**, hacer alguna de las visitas opcionales o realizar las últimas compras.

OPCIONAL DÍA 6: Paseo en **Helicóptero por Dubai** con Traslados. Vive una emocionante experiencia de sobrevolar la ciudad de **Dubai** en un vuelo de 12 minutos en helicóptero. Incluye traslados. **Precio USD 220 por Persona.**

OPCIONAL DÍA 6: Visita al **Burj al Arab** para disfrutar de un Capuchino de oro. Ingresar a este bar es la opción mas económica para poder conocer la recepción, fuentes de agua danzante y atrio del hotel **Burj al Arab** ya que el mismo NO cuenta con acceso publico y solo pueden ingresar al mismo los pasajeros que toman un servicio en alguno de sus bares o restaurantes –como es su caso- o los pasajeros alojados en el hotel. Por favor recuerde llevar sus pasaportes ORIGINALES ya que podrían ser requeridos al momento de ingresar al Hotel.
La explicación es SOLO en Ingles. Se exige código de vestimenta especial para la visita (No ojotas o Crocs y NO musculosas) Embárcate en un recorrido guiado de 90 minutos, dirigido por un mayordomo experto que te llevará a un viaje exclusivo lleno de historias fascinantes y secretos ocultos de este hito arquitectónico. Durante la visita, explorarás el famoso atrio del hotel, conocido por su opulencia, así como la glamurosa Royal Suite, donde el lujo alcanza nuevas alturas. Además, tendrás la oportunidad de interactuar con la Experience Suite, equipada con tecnologías digitales que te permitirán revivir la historia del Burj Al Arab y descubrir el proceso creativo detrás de su diseño arquitectónico original. Al finalizar tu recorrido, no puedes perderte la oportunidad de disfrutar de un delicioso Gold Cappuccino. Este café, elaborado con gran maestría, está adornado con oro comestible de 24 quilates y se sirve en los elegantes espacios del hotel. Puedes elegir disfrutarlo en el encantador UMA Lounge al aire libre, donde el sonido de las olas acompaña tu experiencia, o en el sofisticado Observation Lounge, con vistas impresionantes del horizonte de Dubái. **Precio por Persona USD 170** (Incluye traslados y Capuchino de oro.

DIA 7

DUBAI (DESAYUNO)

Desayuno en el hotel. Día libre para disfrutar de la ciudad de **Dubai**, hacer alguna de las visitas opcionales o realizar las últimas compras.

OPCIONAL:

Show Nocturno La Perle con traslados Incluidos. Disfrute de una noche de entretenimiento inolvidable en el espectáculo La Perle by Dragone en Al Habtoor City en Dubái. Este espectáculo en directo impresionante combina teatro y acrobacias, con emocionantes números aéreos y acuáticos acompañados de música y efectos especiales. Precio por Persona USD 115 (Incluye Entada ubicación Categoria Silver y Traslados)

DIA 8

DUBAI (DESAYUNO)

Desayuno en el hotel. Día libre para disfrutar de la ciudad de Dubai, hacer alguna de las visitas opcionales o realizar las últimas compras. Por la tarde/noche recogida por el hotel para disfrutar de una magnifica velada a bordo de un barco tradicional arabe conocido como Dhow y realizar un crucero por la marina de Dubai con cena de comida tradicional arabe e internacional incluida y traslados de ida y vuelta al hotel

DIA 9

DUBAI-ABU DHABI (DESAYUNO)

Desayuno en el hotel. Visita de día completo a **Abu Dhabi** en español, emirato vecino de **Dubai** y capital de los **Emiratos Árabes**, que se encuentra a dos horas aprox. en vehículo desde Dubai. Desde la carretera pasaremos por **Jebel Ali**, el puerto más grande del mundo jamás realizado por el hombre. Visitaremos la **mezquita** del **jeque Zayed**, conocida como la **Gran Mezquita** por ser la tercera más grande del mundo y donde se encuentra la tumba del mismo jeque. Seguiremos nuestro recorrido hasta cruzar el puente de **Al Maqta**, pasando por una de las zonas más lujosas y exclusivas de **Abu Dhabi**, el área de los ministros. Llegaremos hasta el paseo marítimo conocido como **La Corniche**, a menudo comparado con **Manhattan** por su increíble skyline. Luego una parada de media hora para hacer compras en galería de artesanía. Parada fotográfica en el exclusivo hotel **Emirates Palace**, el hotel más caro del mundo en su construcción por estar constituido de oro y mármol. Continuaremos para visitar el barrio de **Al Batee**, donde se encuentran los palacios de la **Familia Real**. Por último, pasaremos por el famosísimo **Parque Ferrari** (entrada no incluida) para tomar fotos y realizar algunas compras (20 min. aprox.). **Regreso al hotel de Abu Dhabi y alojamiento.**

DIA 10

ABU DHABI (DESAYUNO)

Desayuno en el hotel en Abu Dhabi.
Día libre para disfrutar de la ciudad. Alojamiento en el hotel de **Abu Dhabi.**

OPCIONAL (DIA 9) :
Visita al **Palacio Presidencial Qasr al Watan** con entrada incluida (Explicación dentro del palacio SOLO en Ingles), mas visita al museo del **Louvre**, mas visita a las **torres etihad** con traslados incluidos desde el hotel, asistente en español y entradas incluidas a los 3 lugares antes mencionados (NO incluye guía en el interior del Museo). **Precio USD 125 por Persona.**

DIA 11

ABU DHABI (DESAYUNO)

Desayuno en el hotel en Abu Dhabi.
Día libre para disfrutar de la ciudad. Alojamiento en el hotel de **Abu Dhabi.**

OPCIONAL:
Visita al **Parque Warner Bros**. **Warner Bros. World Abu Dhabi** es el segundo parque temático cubierto más grande del mundo en **Abu Dhabi**. El parque presenta personajes de las franquicias de Warner Bros., como Looney Tunes, DC Comics, Hanna Barbera y otros. La visita incluye los traslados y la entrada al Parque. **Precio USD 130 por Persona.**

DIA 12

ABU DHABI-DUBAI-BUENOS AIRES

Desayuno NO incluido. Traslado a las **3 am** hasta el aeropuerto de **Dubai** para tomar el vuelo de regreso a **Argentina**. **Salida de Dubai a las 8 am. Llegada a Buenos Aires a las 20:55 del mismo dia**. Vuelo con escala de 1:30 hs en Brasil (NO se baja del avión). Llegada a Buenos Aires a las 20:55.

El orden del itinerario puede ser modificado sin previo aviso.

Precio Final

Por persona con todos los impuestos incluidos:

2026

- 10 de Octubre USD 3.289
- 15 de Octubre USD 3.289
- 20 de Octubre USD 3.289
- 3 de Noviembre USD 3.289
- 4 de Diciembre USD 3.289

2027

- 12 de Enero USD 3.389
- 21 de Marzo USD 3.389

En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un costo de USD 70 por persona sobre la tarifa publicada por el suplemento del Seguro de Asistencia Medica AC150 incluido en este programa.

Precios FINALES con todos los impuestos incluidos en base doble, triple y cuádruple expresados en dólares.

Menores de 0 a 1 año cumplido **pagan USD 710** y de **2 a 11 años** cumplidos **10% de descuento** sobre las tarifas publicadas de adultos (Tarifa de menores (INFOA -hasta 2 años- o CHILD -de 2 a 11 años-) SOLO aplica compartiendo habitación con 2 o más adultos, caso contrario sea solo 1 adulto y un menor (Child o Infoa) ambos pagan tarifa de adultos). La edad de los menores se toma a la fecha de finalización del viaje.

De 12 años en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (hombre o mujer) en habitación doble/triple a compartir –DOBLE/TRIPLE A COMPARTIR GARANTIZADA para hombre o mujer- La habitación a compartir puede ser doble o triple dependiendo la cantidad de pasajeros que tengamos en la misma condición. Suplemento en base **SINGLE USD 1.560** (en caso de que el pasajero/a quiera ir en una habitación solo/a en cualquiera de las salidas).

Hace un UPGRADE a tu Seguro de Asistencia Medica

Tu viaje incluye el seguro de Assist Card (AC150) con una cobertura de hasta USD 150.000

¿Te gustaria viajar con un seguro mas completo?

Ahora podes hacerlo haciendo un UPGRADE a tu Seguro de Asistencia Medica y contratando el seguro de Assist Card AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000 adicionando USD115 para pasajeros de HASTA 74 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un costo de USD170 por Persona que se deberá adicionar al precio final del viaje). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -deberán contratar un seguro por su cuenta y a su cargo-

(Pasajeros que NO toman el tralado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

Detalle de los vuelos:

(Sujetos a cambios sin previo aviso)

EK 248 EZEDXB 2230 v0030+2 DIAS
EK 247 DXBEZE 0805 2055

Franquicia de equipaje permitido emirates:

Emirates: 01 piezas de hasta 23 kgs + bolso mano en cabina de hasta 8 kg

Distribucion de Noches (Hoteles 4 **** con desayuno):

Hotel Time Asma, Tryp by Wyndham Dubai o Millenium Dubai 4 **** o similar

Hotel Royal Rose Abu Dhabi o Millennium Abu Dhabi Downtown 4 **** o similar

(Los hoteles se reconfirman 15 dias antes de la salida pudiendo ser alguno de los mencionados o similares de igual categoría). El orden del itinerario puede ser modificado sin previo aviso

Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a este programa:

1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrase en buen estado de salud para poder participar de este programa

2) El **check in** en todos los hoteles es a partir de las **15 hs**. El **check out** en todos los hoteles es a las **10 am** pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.

3) El orden de las actividades puede variar dependiendo de las condiciones climáticas, por los horarios de apertura y cierre de los atractivos a visitar y/o a criterio del guía quien elegirá siempre la mejor opción en función de los pasajeros y del tour contratado.

4) Los hoteles enunciados son a modo de referencia y podrían ser remplazados sin previo aviso por hoteles de similar categoría

5) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación **PRECIO = CALIDAD** (Programas similares cuestan **USD 700 a USD 1000** más en el mercado). El gran volumen de pasajeros Latinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el **MEJOR PRECIO DEL MERCADO.**

6) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto. Tener en cuenta que todos los pasaportes deben tener una vigencia **MINIMA** de **6** meses posteriores a la fecha de viaje. Es decir si el viaje es en **MARZO** no se debe vencer **ANTES** de Septiembre del mismo año, caso contrario deberá renovar su pasaporte. Consulte por otros requisitos obligatorios de viaje.

7) El operador responsable del programa no aceptará ninguna responsabilidad por el deterioro de maletas ya sea durante los trayectos aéreos, terrestres o en cada hotel.

8) Las excursiones y comidas ofrecidas en el presente itinerario, pueden ser realizadas en diferentes días a los previstos en el itinerario, siempre que esto no desmejore la calidad y/o cantidad de servicios ofrecidos.

9) Los precios de las excursiones son a modo de referencia pudiendo variar sin previo aviso.

10) Las habitaciones triples son con una tercer cama tipo roll on (Tipo catre, sillon o cama de 1 plaza pequeña) en caso de estar disponible o de 2 camas tipo matrimonial (Debiendo compartir 2 personas una misma cama). En caso de ser 3 personas adultas recomendamos contratar una habitación doble y una habitación single para estar mas cómodos.

11) Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de **BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.**

13) Por disposición de la línea aérea en el contrato de **GRUPO AEREO**, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo N**O PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA**. No Permite Reembolso. **NO** permiten cambio de nombre con ninguna excepción

13) Los boletos aéreos de grupo **NO PERMITEN** la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.
14) Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos
15) Solo es **permitido** para los viajes terrestres llevar **1 Maleta + 1 Bolso de mano** (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE: en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
16) El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo “Alternaciones o Modificaciones”. En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.
17) En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelo originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.

18) Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.
19) En todas nuestras salidas grupales internacionales ofrecemos el seguro de asistencia medica de Assist Card denominado AC150 con una cobertura de hasta USD 150.000 o AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000, de acuerdo al programa contratado el mismo puede estar incluido o ofrecerse como OPCIONAL con costo adicional (Ver en el apartado el Viaje Incluye y/o el Viaje NO incluye). Dicho seguro incluye asistencia sanitaria por COVID-19 en destino (salvo indicaciones de las políticas sanitarias de cada país), teleasistencia en español 24/7 y servicio de consultas por chat a través de la aplicación móvil de la empresa. Para más información, remitirse al sitio web original de Assist Card. Los pasajeros quedan notificados de que la asistencia ofrecida en el programa es con sistema de reintegro (*), y no incluye seguro de cancelación de servicios, asistencia por embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia por preexistencias médicas ni otros servicios ofrecidos como opcionales. Estos ejemplos son de carácter enunciativo y no taxativo. Cada pasajero debe elegir las coberturas que mejor se adapten a su situación etaria y sanitaria, pudiendo elegir polizas de cobertura por su cuenta adicionales. En caso de requerir alguno de estos servicios, deberá comunicarse con su agencia de viajes para solicitar información adicional y cotización. En caso de haber contratado la asistencia ofrecida en este programa siempre se debe avisar a la asistencia antes de tomar servicios médicos, abrir un expediente del caso y seguir las indicaciones brindadas. Recuerden que este tipo de tarjetas funciona bajo sistema de reembolso, pero para acceder al mismo el servicio debe haber sido previamente habilitado por la asistencia. Es imprescindible descargar la aplicación de la compañía en el teléfono celular para cualquier consulta o eventualidad y tener la información siempre disponible. En el voucher de servicio figura el número de asistencia asociado al número de pasaporte del pasajero. Tener en cuenta que cualquier gasto derivado por traslados hasta el centro asistencial correrán por cuenta del pasajero y no seran cubiertos por la asistencia.
20) Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por si mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc
21) Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este itinerario o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

22) La modalidad Habitación “doble a compartir”, se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiendose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitacion). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.
23) Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a traves de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc
24) La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa GRUPALES.COM, así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
25) Al contratar este viaje el pasajero declara haber leido y aceptado todas las condiciones aqui expuestas como asi tambien las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).

Condiciones de Contratación:

Formas de Pago:
Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o en pesos al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias. Una vez confirmada la reserva deberá abonar una seña mínima de USD 500 del monto total y tendrá hasta 60 días antes para terminar de pagarlo, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

Condiciones de cancelacion y gastos de Anulacion para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la seña paga correspondiente a USD 500 por pasajero (Cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 mas la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (En caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realizara dentro de los 60 dias previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelacion en funcion de la cantidad de dias previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobraran las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables.
En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago.

IMPORTANTE: Al ser una salida grupal los vouchers definitivos se emiten para todos los pasajeros juntos y serán enviados a cada pasajero 10 días antes de la salida a través de su Agente de Viajes. Asimismo se realizará una semana antes de la salida una reunión PRE-VIAJE virtual para todos los pasajeros donde informaremos los aspectos más relevantes a tener en cuenta de cada salida y responderemos sobre cualquier inquietud adicional que puedan tener en relación al viaje.

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

• PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).
• MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:
- Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.
- Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.
- Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.
Formas válidas de emitir la autorización de viaje:
• Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.
• Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.
En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.
• Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite.
Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.