

Encanto Natural

# Costa Rica Inolvidable

***SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD***



11

DIAS

10

NOCHES

# Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salida Grupal Acompañada\*

**2027**

• 3 de Marzo



## El Viaje Incluye:

- Traslado ida y vuelta hasta Ezeiza desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe, Pcia de Entre Rios y Pcia de Córdoba \* (Aplican Condiciones Especiales Ver Siguiente Página)
- Coordinador Acompañante desde Argentina \*\* (Con un mínimo de 15 pasajeros viajando desde Argentina)
- Ticket aéreo BUE / SJO (San Jose Costa Rica) / BUE volando con LATAM con carry on incluido abordo (NO incluye equipaje en bodega)
- Hoteles de categoría 3 Estrellas con desayuno
- 2 Noches en San Jose de Costa Rica Hotel Delta by Marriott Aurola o similar con desayuno
- 2 Noches en Habitación Estándar Laguna Lodge o similar con Pensión Completa
- 2 Noches La Fortuna en Hotel Los Lagos o similar con Desayuno
- Tasa de Embarque Aeropuerto de Lima (Ida y vuelta)
- Impuestos
- Seguro de Asistencia Médica Assist Card AC150 (Cobertura de hasta USD 150.000) para pasajeros de HASTA 75 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un recargo de USD 50 sobre la tarifa publicada). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-
- 3 Noches en Tamarindo Hotel Wyndham Tamarindo con desayuno
- 1 Noche en San Jose en Hotel DoubleTree by Hilton Cariari o similar con Desayuno
- Traslados in / out en servicio privado (Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto exclusivo para nuestro grupo) en San Jose
- Visita Guiada al Museo de Oro Precolombino, teatro Nacional y Mercado Central
- Visita al Parque Nacional de Tortuguero
- Visita Guiada al Parque Nacional Arenal.
- Visita a las Aguas Termales de Arenal
- Todas las excursiones incluidas incluyen las entradas a los sitios a visitar
- Reunión Pre Viaje online para todos los pasajeros
- Gastos de Reserva y Administrativos

## El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido
- Bebidas en las comidas mencionadas en el programa.
- Propinas para maleteros, trasladistas, guías y meseros.
- Servicios no mencionados.
- Equipaje en bodega (Costo APROX USD 120)

El traslado hasta Ezeiza podra ser realizado en Auto, Transfer, Minibus o Bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (Bus de linea hasta Retiro/Liniers + Traslado hasta Ezeiza). El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en Bus de linea podra ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecera este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta Ezeiza.

En todos los casos los traslados desde SU CIUDAD serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Entre Rios, La Pampa y Córdoba. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al Operador Mayorista con un MINIMO de 60 días previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo NO podra ser agregado este servicio. El lugar de PickUp y horario de salida de cada pasajero sera informado con la entrega de Vouchers 10 días antes de la salida (Siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido hasta Ezeiza se les incluirá en el traslado hasta ezeiza 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio. En caso de que el vehiculo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Ezeiza hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

**(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)**

#### **La salida opera como GRUPAL Acompañada.**

Un Coordinador acompañara al grupo hasta Ezeiza para realizar los trámites de check in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino. En caso de reunir un grupo MINIMO de 15 Pasajeros la salida saldrá como grupal acompañada desde Argentina con un coordinador caso contrario (Que sean MENOS de 15 pasajeros) el grupo viajara solo desde Buenos Aires hasta Costa Rica y en destino serán recepcionados por nuestro guia en español quien los asistirá durante los tours y estadía). En el caso de los pasajeros que NO toman el bus hasta Ezeiza y llegan por su cuenta hasta el aeropuerto el coordinador se encontrara con los mismos directamente en el Aeropuerto de Ezeiza.

# Itinerario

## ✈️ DIA 1

### BUENOS AIRES / SAN JOSE (COSTA RICA)

Traslado hasta Ezeiza.

Salida en vuelo de **LATAM** con destino a **SAN JOSE** (Vuelo con escala en Lima). Llegada a **San Jose de Costa Rica** traslado al hotel y alojamiento (Ver horarios de vuelos de cada salida al final del itinerario). Alojamiento.



## ✈️ DIA 2

### SAN JOSE (DESAYUNO)

Tour Guiado al Museo de Oro Precolombino de Costa Rica, Teatro Nacional y Mercado Central. Esta experiencia cultural en **San José** inicia con una visita al **Museo del Oro Precolombino**, donde una valiosa colección de piezas de oro revela las creencias y habilidades de las antiguas culturas indígenas. A pocos pasos, el **Teatro Nacional**, con su elegante arquitectura europea, invita a un breve recorrido por la historia artística del país. La jornada concluye en el **Mercado Central**, un animado espacio lleno de colores, aromas y sabores locales, ideal para vivir la auténtica vida josefina.



## ✈️ DIA 3

### SAN JOSE / TORTUGUERO (DESAYUNO)

Traslado hacia Tortuguero. El **Parque Nacional Tortuguero** es uno de los destinos más increíbles de **Costa Rica** en la costa caribeña. Sus playas atraen a miles de tortugas marinas que anidan. La selva tropical circundante está llena de vida silvestre. Y debido a que no hay caminos para el **Parque Nacional Tortuguero**, solo llegar aquí es una aventura. **Tortuguero** es uno de los lugares más húmedos de **Costa Rica**, recibe más de 6 metros (20 pies) de lluvia cada año. Este es un paraíso para los viajes ecológicos, lleno de una impresionante biodiversidad. Cada año, entre junio y octubre, decenas de miles de tortugas marinas verdes regresan a la playa de arena oscura para desovar.

**Tortuguero** es más que solo tortugas marinas. Un poco más allá de la playa hay un puñado de ríos serpenteantes que se adentran en la selva, abriendo un exuberante desierto lleno de vida silvestre. Puede explorar los ríos en lancha, kayak o canoa. Mientras navega por las vías fluviales, busque monos, perezosos, loros, cocodrilos, caimanes y docenas de otros animales exóticos. En total, **Tortuguero** alberga 60 especies de mamíferos, 57 especies de anfibios, 111 especies de reptiles, más de 300 especies de aves, más de 400 especies de árboles y más de 2,000 especies de plantas. Con tanta biodiversidad, no es de extrañar que **Tortuguero** sea el principal destino ecológico de la costa caribeña y el tercer parque nacional más visitado de **Costa Rica**. Nuestro programa en **Tortuguero** incluye: Transporte terrestre y fluvial desde **San José** y de Regreso hasta **Guápiles**, tour por los canales de **Tortuguero** en bote y visita al pueblo de **Tortuguero**.



## DIA 4

### TORTUGUERO (PENSION COMPLETA)

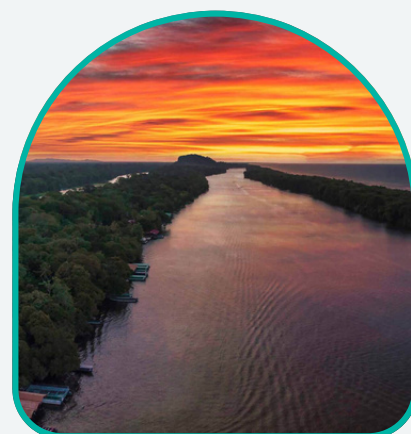
Las actividades del día de hoy estarán a cargo de su hotel en **Tortuguero**. En la zona son característicos los canales, lagunas y ríos de gran belleza escénica que pueden ser recorridos en bote, canoas y kayaks para disfrutar de su maravilloso paisaje. Tendrá la oportunidad de visitar el **Parque Nacional Tortuguero**.

## DIA 5

### TORTUGUERO/ARENAL (DESAYUNO)

Traslado privado hacia **Arenal**.

Ubicado entre las montañas del norte del país, esta zona es considerada una de las regiones más emblemáticas del país y uno de los destinos favoritos de los viajeros. Su atracción principal, El volcán **Arenal** de forma cónica, da lugar a gran variedad de actividades naturales, de aventura y culturales, además de sus famosas aguas termales naturales. En las faldas del volcán, el pueblo **La Fortuna** ofrece gran variedad de hoteles, gastronomía y comercio, conservando el encanto original costarricense.



## DIA 6

### ARENAL (DESAYUNO)

Visita al **Volcán Arenal** y por la tarde Visita a las **Aguas Termales**. La actividad inicia con una caminata guiada por los senderos que rodean el **Volcán Arenal**, donde es posible apreciar antiguos flujos de lava, vegetación secundaria y, con algo de suerte, fauna local.

Durante el recorrido, el guía compartirá información sobre la historia eruptiva del volcán y la importancia ecológica del área. Al finalizar, se visitan unas relajantes aguas termales naturales alimentadas por el calor geotérmico del volcán, ideales para descansar en un entorno rodeado de naturaleza tropical.



## DIA 7

### ARENAL/TAMARINDO (DESAYUNO)

Traslado privado hacia **Tamarindo**.

**Tamarindo** tiene un estatus como uno de los principales destinos de **Playa de Costa Rica**. La atracción principal de la ciudad es una bonita playa de arena blanca y larga que se extiende por 3,5 km a lo largo de la carretera principal. Aquí la playa es ideal para nadar, especialmente con la marea alta, relajarse, tomar el sol y ofrece muchas buenas olas para principiantes que buscan probar el surf.

Amplia y plana, la arena aquí está lo suficientemente compacta como para caminar y trotar fácilmente. Los amantes de la comida encontrarán algunos restaurantes muy agradables. Su ubicación central lo convierte en una base ideal para explorar la península norte. Día libre. Actividades NO incluidas. Los tours de pesca deportiva son una excelente manera de salir a las aguas azules para tener la oportunidad de pescar pez vela, atún aleta amarilla y dorado. Observe a las majestuosas tortugas laúd llegar a la costa para anidar en **Playa Grande** o disfrute de un tour de observación de aves. Disfrute de un paseo a caballo a lo largo de hermosas playas, o deslícese a través del dosel del bosque seco tropical. El buceo también es muy popular, que se puede organizar desde **Tamarindo**. Los tours de snorkel a menudo se combinan con tours de navegación, mientras que los viajes de buceo lo llevan a las **Islas Catalinas**.



## DIA 8

### TAMARINDO (DESAYUNO)

Día libre para disfrutar de la playa y la ciudad.

## DIA 9

### TAMARINDO (DESAYUNO)

Día libre para disfrutar de la playa y la ciudad.

## DIA 10

### TAMARINDO/SAN JOSE (DESAYUNO)

Traslado desde **Tamarindo** hasta la ciudad de **San Jose**.

Tarde libre. Traslado privado hacia **San Jose**.

**San José**, la ciudad capital rodeada por los escenarios montañosos del valle central, con un clima privilegiado y cargada de cultura. Es sin duda, el sitio donde convergen las opciones culturales y gastronómicas del país.

Bastará recorrer el boulevard de la avenida central para encontrarse con el emblemático **Teatro Nacional**, museos, plazas comerciales, el colorido mercado central y disfrutar de las diferentes opciones gastronómicas, exhibiciones de arte y espectáculos culturales.





# DIA 11

## SAN JOSE- BUENOS AIRES (DESAYUNO)

Desayuno. Check out de la habitación a las 10 am (Los pasajeros podrán dejar su equipaje en recepción hasta el horario del traslado. En hora coordinada, traslado al aeropuerto para salir en vuelo hacia **Buenos Aires**. Salida desde **San Jose** en vuelo volando con LATAM con escala en Lima.

*Traslado hasta sus lugares de descenso (Valido para pasajeros de la Pcia de BsAs, La Pampa, Entre Rios y La Pampa. Para el resto de los pasajeros que NO tengan incluido el traslado de regreso el viaje finalizara en el aeropuerto de Buenos Aires (Aeroparque o Ezeiza según la compañía aérea)*



# Precio Final

Por persona con todos los impuestos incluidos:

**2027**

• 3 de Marzo • **USD 3.799**

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

**Precios FINALES con todos los impuestos incluidos en base doble, triple y cuádruple expresados en dólares.**

Menores de 0 a 1 año cumplido **pagan USD 350** y de 2 a 11 años cumplidos **10% de descuento** sobre las tarifas publicadas de adultos (Tarifa de menores (INFOA -hasta 2 años- o CHILD -de 2 a 11 años-) SOLO aplica compartiendo habitación con 2 o más adultos, caso contrario sea solo 1 adulto y un menor (Child o Infoa) ambos pagan tarifa de adultos). La edad de los menores se toma a la fecha de finalización del viaje.

De 12 años en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (hombre o mujer) en habitación doble/triple a compartir -**DOBLE/TRIPLE A COMPARTIR**

**GARANTIZADA** para hombre o mujer- La habitación a compartir puede ser doble o triple dependiendo la cantidad de pasajeros que tengamos en la misma condición. Suplemento en base **SINGLE USD 1075** (en caso de que el pasajero/a quiera ir en una habitación solo/a en cualquiera de las salidas).

## Hace un **UPGRADE** a tu Seguro de Asistencia Medica

Tu viaje incluye el seguro de Assist Card (AC150) con una cobertura de hasta USD 150.000

¿Te gustaria viajar con un seguro mas completo?

Ahora podes hacerlo haciendo un **UPGRADE** a tu Seguro de Asistencia Medica y contratando el seguro de Assist Card AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000 adicionando USD 90 para pasajeros de HASTA 74 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un costo de USD 135 por Persona que se deberá adicionar al precio final del viaje). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro - deberán contratar un seguro por su cuenta y a su cargo-

## Detalle de Hoteles Previstos o similares:

- **2 Noches** en San Jose de Costa Rica **Hotel Delta by Marriott Aurola** o similar con desayuno
- **2 Noches** en Habitación Estándar **Laguna Lodge** o similar con Pensión Completa
- **2 Noches** La Fortuna en **Hotel Los Lagos** o similar con Desayuno
- **3 Noches** en Tamarindo **Hotel Wyndham Tamarindo** con desayuno
- **1 Noche** en San Jose en **Hotel DoubleTree by Hilton Cariari** o similar con Desayuno

## Cupos AÉREO CONFIRMADOS:

*(Horarios sujetos a cambios sin previo aviso)*

### **Salida 3 de Marzo de 2027:**

LA1436 03MAR 3\*EZELIM 0745 1025

LA2408 03MAR 3\*LIMSJO 1245 1540

LA2409 13MAR 6\*SJOLIM 1655 2140

LA1437 13MAR 6\*LIMEZE 2345 0605

Los horarios de los vuelos están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de la Compañía Aérea.

## Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a este programa:

- 1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrarse en buen estado de salud para poder participar de este programa
- 2) El **check in** en todos los hoteles es a partir de las **15 hs.** El **check out** en todos los hoteles es a las **10 am** pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.
- 3) El orden de las actividades puede variar dependiendo de las condiciones climáticas, por los horarios de apertura y cierre de los atractivos a visitar y/o a criterio del guía quien elegirá siempre la mejor opción en función de los pasajeros y del tour contratado.
- 4) Los hoteles enunciados son a modo de referencia y podrían ser remplazados sin previo aviso por hoteles de similar categoría
- 5) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación **PRECIO = CALIDAD** (Programas similares cuestan **USD 700 a USD 1000** más en el mercado). El gran volumen de pasajeros Latinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el **MEJOR PRECIO DEL MERCADO.**
- 6) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto. Tener en cuenta que todos los pasaportes deben tener una vigencia **MINIMA** de **6** meses posteriores a la fecha de viaje. Es decir si el viaje es en **MARZO** no se debe vencer **ANTES** de Septiembre del mismo año, caso contrario deberá renovar su pasaporte. Consulte por otros requisitos obligatorios de viaje.
- 7) El operador responsable del programa no aceptará ninguna responsabilidad por el deterioro de maletas ya sea durante los trayectos aéreos, terrestres o en cada hotel.
- 8) Las excursiones y comidas ofrecidas en el presente itinerario, pueden ser realizadas en diferentes días a los previstos en el itinerario, siempre que esto no desmejore la calidad y/o cantidad de servicios ofrecidos.
- 9) Los precios de las excursiones son a modo de referencia pudiendo variar sin previo aviso.
- 10) Las habitaciones triples son con una tercer cama tipo roll on (Tipo catre, sillón o cama de 1 plaza pequeña) en caso de estar disponible o de 2 camas tipo matrimonial (Debiendo compartir 2 personas una misma cama). En caso de ser 3 personas adultas recomendamos contratar una habitación doble y una habitación single para estar mas cómodos.
- 11) Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de **BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.**
- 13) Por disposición de la línea aérea en el contrato de **GRUPO AEREO**, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo **NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA.** No Permite Reembolso. **NO** permiten cambio de nombre con ninguna excepción

**13)** Los boletos aéreos de grupo **NO PERMITEN** la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.

**14)** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos

**15)** Solo es **permitido** para los viajes terrestres llevar **1 Maleta + 1 Bolso de mano** (este último debe

entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. **PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.

**16)** El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.

**17)** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos:

desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelo originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.

**18)** Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.

**19)** En todas nuestras salidas grupales internacionales ofrecemos el seguro de asistencia médica de Assist Card denominado AC150 con una cobertura de hasta USD 150.000 o AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000, de acuerdo al programa contratado el mismo puede estar incluido o ofrecerse como OPCIONAL con costo adicional (Ver en el apartado el Viaje Incluye y/o el Viaje NO incluye). Dicho seguro incluye asistencia sanitaria por COVID-19 en destino (salvo indicaciones de las políticas sanitarias de cada país), teleasistencia en español 24/7 y servicio de consultas por chat a través de la aplicación móvil de la empresa. Para más información, remitirse al sitio web original de Assist Card. Los pasajeros quedan notificados de que la asistencia ofrecidas en el programa es con sistema de reintegro (\*), y no incluye seguro de cancelación de servicios, asistencia por embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia por preexistencias médicas ni otros servicios ofrecidos como opcionales. Estos ejemplos son de carácter enunciativo y no taxativo. Cada pasajero debe elegir las coberturas que mejor se adapten a su situación etaria y sanitaria, pudiendo elegir pólizas de cobertura por su cuenta adicionales. En caso de requerir alguno de estos servicios, deberá comunicarse con su agencia de viajes para solicitar información adicional y cotización. En caso de haber contratado la asistencia ofrecida en este programa siempre se debe avisar a la asistencia antes de tomar servicios médicos, abrir un expediente del caso y seguir las indicaciones brindadas. Recuerden que este tipo de tarjetas funciona bajo sistema de reembolso, pero para acceder al mismo el servicio debe haber sido previamente habilitado por la asistencia. Es imprescindible descargar la aplicación de la compañía en el teléfono celular para cualquier consulta o eventualidad y tener la información siempre disponible. En el voucher de servicio figura el número de asistencia asociado al número de pasaporte del pasajero. Tener en cuenta que cualquier gasto derivado por traslados hasta el centro asistencial correrán por cuenta del pasajero y no serán cubiertos por la asistencia.

**20)** Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc

**21)** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este itinerario o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

**22)** La modalidad Habitación “doble a compartir”, se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiendose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitacion). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.

**23)** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a traves de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc

**24)** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa [GRUPALES.COM](http://GRUPALES.COM), así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.

**25)** Al contratar este viaje el pasajero declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas como así tambien las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).

## Condiciones de Contratación:

### Formas de Pago:

Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o en pesos al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias. Una vez confirmada la reserva deberá abonar una señal mínima de USD 500 del monto total y tendrá hasta 60 días antes para terminar de pagarlo, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

## Condiciones de cancelación y gastos de Anulación para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la señal paga correspondiente a USD 500 por pasajero (Cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 mas la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (En caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realizara dentro de los 60 días previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelacion en funcion de la cantidad de días previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobraran las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables. En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago.

## DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

- PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).
- MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:
  - Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.
  - Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.
  - Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.

Formas válidas de emitir la autorización de viaje:

- Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.
- Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.

En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.

- Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite.
- Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.