

Tradición, Cultura, Naturaleza

Guatemala con Honduras

CON STOP OPCIONAL EN PANAMA

SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD

10

DIAS

09

NOCHES

Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salidas Grupales Acompañadas*

2027 • 13 de Abril



El Viaje Incluye:

- Traslado ida y vuelta hasta Ezeiza desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe, Pcia de Entre Rios y Pcia de Córdoba (Dependiendo de donde tengamos pasajeros en cada salida se armara la ruta optimizando la ruta más corta del bus en función de donde sean los pasajeros por lo que en algunos casos podremos trasladar a los pasajeros hasta el bus en taxi privado desde su ciudad o hasta Ezeiza).
- Coordinador Acompañante desde Argentina ** (Con un mínimo de 15 pasajeros viajando desde Argentina)
- Ticket aéreo BUE / GUATEMALA / BUE volando con COPA Airlines con escala en Panama con 1 carry on de hasta 10 kgs en Cabina
- Hoteles de categoría 4 Estrellas con desayuno
- 3 Noches en Antigua Guatemala Hotel Soleil 4 Estrellas o similar con desayuno
- 1 Noche en Panajachel Hotel Porta del Lago 4 Estrellas o similar con desayuno
- 3 Noches en Ciudad de Guatemala Hotel Hilton o similar con desayuno
- Seguro de Asistencia Médica Assist Card AC150 (Cobertura de hasta USD 150.000) para pasajeros de HASTA 75 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un recargo de USD 55 sobre la tarifa publicada). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-
- 2 Noches en Roatan Hotel Henry Morgan Beach Resort 4 Estrellas con All Inclusive
- Traslados in / out (Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto) en Guatemala y Roatan
- Visita de la ciudad de Antigua Guatemala, walking tour medio día
- Visita al Parque de Hobbitenango
- Visita al mercado de Chichicastenango
- Paseo en bote por lago de Atitlán y visita de dos pueblos alrededor del Lago
- Visita a la Isla de Roatán, Honduras
- Boleto aéreo directo Guatemala - Roatán
- Guatemala, con 1 maleta documentada en bodega de hasta 15 kgs y 1 objeto personal en cabina
- Reunion Online Pre-Viaje para todos los pasajeros
- Todas las excursiones incluidas incluyen las entradas a los sitios a visitar
- Gastos de Reserva y Administrativos
- Impuestos

El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido
- Bebidas en las comidas mencionadas en el programa.
- Propinas para maleteros, trasladistas, guías y meseros.
- Servicios no mencionados.
- Equipaje en Bodega de hasta 20 kgs para los vuelos internacionales con COPA (OPCIONAL USD 140 por Persona)

El traslado hasta Ezeiza podra ser realizado en Auto, Transfer, Minibus o Bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (Bus de linea hasta Retiro/Liniers + Traslado hasta Ezeiza).

El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en Bus de linea podra ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecera este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta Ezeiza.

En todos los casos los traslados desde SU CIUDAD serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Entre Rios, La Pampa y Córdoba. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al Operador Mayorista con un MINIMO de 60 días previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo

NO podra ser agregado este servicio. El lugar de PickUp y horario de salida de cada pasajero sera informado con la entrega de Vouchers 10 días antes de la salida (Siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido hasta Ezeiza se les incluirá en el traslado hasta ezeiza 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio.

En caso de que el vehiculo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Ezeiza hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

(Los precios incluyen todos los servicios mencionados como El Viaje Incluye y son por persona)

La salida opera como GRUPAL Acompañada siempre que se llegue a un mínimo de 20 pasajeros.

En caso de que NO se llegue al mínimo establecido de 20 pasajeros el programa opera en las mismas condiciones solo que NO será acompañado hasta destino en este caso Un Coordinador acompañará al grupo hasta Ezeiza para realizar los trámites de check in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino.

Una vez en destino los pasajeros serán recepcionados por un guía que brindará todos los traslados incluidos en destino y los pasajeros disfrutaran del destino por su cuenta.

Itinerario

✈ **DIA 1**

BUENOS AIRES / GUATEMALA - ANTIGUA GUATEMALA

Traslado hasta Ezeiza. Salida en vuelo de COPA con destino a Guatemala (Vuelo con escala en Panamá de máximo 4 hs). Arribo y asistencia en aeropuerto internacional La Aurora, traslado hacia hotel en Antigua Guatemala para alojamiento. Alojamiento.



✈ **DIA 2**

ANTIGUA GUATEMALA

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades opcionales y/o descansar.



✈ **DIA 3**

TOUR ANTIGUA GUATEMALA + VISITA A HOBBITENANGO - ANTIGUA

Desayuno en el hotel.

09:00 am Por la mañana iniciaremos la visita por la ciudad colonial de Antigua Guatemala, caminaremos por sus calles empedradas, esta ciudad resguarda vestigios de su época colonial en cada una de sus calles conservando sus características arquitectónicas, haciendo parecer que el tiempo se ha detenido por más 200 años. Antigua Guatemala está rodeada por 3 volcanes Agua, Fuego y Acatenango. Fue nombrada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO. Durante el recorrido visitaremos los monumentos más relevantes de la ciudad.

Al finalizar la visita, traslado hacia Hobbitenango, un lugar mágico ubicado en lo alto de las montañas, que te hará sentir como en otro mundo. Inspirado en películas de fantasía, este destino único destaca por sus casas temáticas, sus sorprendentes atracciones y una impresionante estatua de un gigante que, según la leyenda local, protege el bosque., al finalizar visita traslado hacia hotel seleccionado para alojamiento. Noche de alojamiento en hotel dentro de la ciudad de Antigua Guatemala



DIA 4

ANTIGUA- CHICHICASTENANGO- PANAJACHEL

Desayuno en el hotel

08:00 am Traslado hacia la población de Chichicastenango, visitaremos el Calvario, la Iglesia de Santo Tomas, y por supuesto su mercado, considerado el mercado indígena más grande de la región, famoso por su colorido y diversidad de producto.

Durante la visita se puede apreciar el sincretismo religioso, ya que sus habitantes conservan aun su religiosidad maya y la adaptación del catolicismo impuesto en el tiempo de la conquista. Tiempo libre para compras

14:00 hrs. Traslado desde Chichicastenango hacia la población de Panajachel para alojamiento.



DIA 5

PANAJACHEL - LAGO DE ATITLÁN - CIUDAD DE GUATEMALA

Desayuno en el hotel.

Por la mañana traslado hacia el altiplano del país en dirección a Panajachel.

Al llegar a Panajachel caminaremos hacia el muelle para abordar el bote e iniciar el paseo por el Lago de Atitlán, descrito por el escritor británico Aldous Huxley como "el lago más hermoso del mundo". Rodeado por los volcanes San Pedro, Tolimán y Atitlán, este lago ofrece paisajes de incomparable belleza y una importante riqueza cultural.

Nuestra primera visita será a Santiago Atitlán, uno de los pueblos más representativos de la cultura tz'utujil. Recorreremos sus calles tradicionales, conoceremos la iglesia colonial de Santiago Apóstol y descubriremos las costumbres y tradiciones que han dado fama a esta comunidad a orillas del lago.

Continuaremos hacia San Juan La Laguna, reconocido por su fuerte identidad cultural y artística. Visitaremos galerías de pintura de artistas locales, cooperativas de mujeres tejedoras que conservan técnicas ancestrales para la elaboración de textiles utilizando tintes naturales, así como proyectos comunitarios dedicados a la medicina tradicional y al desarrollo sostenible.

Al finalizar las visitas, abordaremos el bote de regreso hacia la población de Panajachel para tomar el traslado hacia la Ciudad de Guatemala para su alojamiento.



DIA 6

CDAD. DE GUATEMALA

Día libre para actividades personales.

Sugerimos la siguiente excursión OPCIONAL al PARQUE NACIONAL DE TIKAL (La cual consiste en lo siguiente):

Box Breakfast. (Desayuno empacado)

04:00 am Muy de mañana traslado desde hotel hacia aeropuerto Internacional La Aurora, en donde abordaremos nuestro vuelo hacia la ciudad de Flores, Petén.

07:30 am Traslado hacia el Parque Nacional de Tikal, ubicado en medio de una selva tropical, este es el sitio arqueológico excavado más grande de América, sin duda uno de los sitios más importantes de la civilización maya, declarado Patrimonio natural y cultural de la humanidad por la Unesco, forma parte de la red mundial de reservas de la Biosfera.

08:30 Iniciaremos la visita con una explicación del sitio sobre una maqueta del complejo de templos y acrópolis del sitio, esta se encuentra en el centro de visitantes justo en la entrada del parque. Iniciaremos la caminata de unas 4 horas aproximadamente por el sitio arqueológico. Almuerzo campestre sin bebida

A la hora indicada por el guía nos trasladaremos hacia el aeropuerto Mundo Maya para tomar vuelo de regreso a ciudad de Guatemala.

Arribo en Aeropuerto Internacional La Aurora y traslado hacia hotel para alojamiento.

Costo excursión OPCIONAL USD 390 por Persona (Con aéreos incluidos)



DIA 7

CDAD. DE GUATEMALA - VUELO A ROATAN

Desayuno en el hotel.

A la hora coordinada traslado desde hotel hacia Aeropuerto Internacional la Aurora donde tomaras vuelo interno hacia Aeropuerto Internacional Juan Manuel Gálvez, ubicado en la Isla de Roatán. Traslado hacia el hotel seleccionado para alojamiento.



DIA 8

ISLA DE ROATAN

Día libre para disfrutar de las instalaciones del hotel, las hermosas playas de arena blanca y las aguas cristalinas de la Isla de Roatán. Tiempo para relajarse o realizar actividades opcionales como snorkel, buceo o recorridos por la isla. Noche de alojamiento en la Isla de Roatán.

DIA 9

ISLA DE ROATAN - VUELO A CIUDAD DE GUATEMALA

A la hora coordinada traslado desde hotel en Antigua Guatemala hacia aeropuerto Internacional La Aurora. Traslado y alojamiento en la ciudad de Guatemala.



DIA 10

HOTEL - VUELO A BUENOS AIRES

Desayuno. Check out de la habitación a las 10 am (Los pasajeros podrán dejar su equipaje en recepción hasta el horario del traslado. En hora coordinada, traslado al aeropuerto para salir en vuelo hacia Buenos Aires en vuelo de COPA con escala en Panamá (De máximo 5 hs).



DIA 11

BUENOS AIRES

Llegada a Buenos Aires y Fin de los servicios. Traslado hasta sus lugares de descenso (Valido para pasajeros de la Pcia de BsAs, La Pampa, Entre Rios, Córdoba y La Pampa. Para el resto de los pasajeros que NO tengan incluido el traslado de regreso el viaje finalizara en el aeropuerto de Buenos Aires (Aeroparque o Ezeiza según la compañía aérea)



OPCIONAL STOP en PANAMA:

¿Te gustaría extender tu viaje con 3 Noches en Panamá?

La extensión OPCIONAL a Panamá incluye:

- Traslado aeropuerto de Panamá – Hotel – Aeropuerto de Panamá
- 3 Noches de Alojamiento en Panamá en hotel 4 estrellas (Victoria Suites o similar con desayuno)
- Stop en Panamá COPA Airlines
- City Tour por panama con visita al canal de Panamá
- 4 días de seguro Assist Card AC150
- Traslado desde el aeropuerto de Ezeiza hasta tu ciudad (solo para los pasajeros de las provincias de Entre Rios, Córdoba, La Pampa, Santa Fe y Prov. de Buenos Aires) que tengan contratado este servicio.



Precio Final

(Los precios incluyen todos los servicios mencionados como El Viaje Incluye, son por persona en base doble/triple)

2027 • 13 de Abril • **USD 3.809**

Se toman pasajeros viajando solos (Hombre o Mujer) en habitación doble a compartir
- **DOBLE A COMPARTIR GARANTIZADA** para hombre o mujer-
Importante: Esta condición no aplica para extensiones opcionales

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta la Terminal de Cruceros o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

Precios FINALES con todos los impuestos incluidos en base doble, triple y cuádruple expresados en dólares.

Menores de 0 a 1 año cumplido **pagan USD 680** y de **2 a 11 años** cumplidos **10% de descuento** sobre las tarifas publicadas de adultos (Tarifa de menores (INFOA -hasta 2 años- o CHILD -de 2 a 11 años-) SOLO aplica compartiendo habitación con 2 o más adultos, caso contrario sea solo 1 adulto y un menor (Child o Infoa) ambos pagan tarifa de adultos). La edad de los menores se toma a la fecha de finalización del viaje.

De 12 años en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (hombre o mujer) en habitación doble/triple a compartir -**DOBLE/TRIPLE A COMPARTIR GARANTIZADA** para hombre o mujer- La habitación a compartir puede ser doble o triple dependiendo la cantidad de pasajeros que tengamos en la misma condición. Suplemento en base **SINGLE USD 1000** (en caso de que el pasajero/a quiera ir en una habitación solo/a en cualquiera de las salidas).

OPCIONAL STOP Extensión 3 Noches en Panamá USD 680 en base doble o triple. En base **SINGLE** adicionar + **USD 270**. La extensión incluye: 4 Días Assist Card AC150 - Traslado de Regreso hasta su ciudad (Para los pasajeros que lo tengan contratado dentro de las 5 pcias (BsAs, Santa Fe, Entre Rios, La Pampa y Córdoba).

Hace un UPGRADE a tu Seguro de Asistencia Medica

Tu viaje incluye el seguro de Assist Card (AC150) con una cobertura de hasta USD 150.000

¿Te gustaría viajar con un seguro mas completo?

Ahora podes hacerlo haciendo un UPGRADE a tu Seguro de Asistencia Medica y contratando el seguro de Assist Card AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000 adicionando USD 90 para pasajeros de HASTA 74 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un costo de USD 135 por Persona que se deberá adicionar al precio final del viaje). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro - deberán contratar un seguro por su cuenta y a su cargo-

Condiciones de Contratación:

Formas de Pago:

Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o en pesos al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias.

Una vez confirmada la reserva deberá abonar una **seña mínima de USD 500 del monto total y tendrá hasta 60 días antes para terminar de pagarlo**, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

- 3 Noches en Antigua Guatemala Hotel Soleil 4 Estrellas o similar con desayuno
- 1 Noche en Panajachel Hotel Porta del Lago 4 Estrellas o similar con desayuno
- 3 Noches en Ciudad de Guatemala Hotel Hilton o similar con desayuno
- 2 Noches en Roatan Hotel Henry Morgan Beach Resort 4 Estrellas con All Inclusive
- OPCIONAL Stop en PANAMA:
- 3 Noches en Panama Hotel Victoria Suites 4 Estrellas con desayuno

RECOMENDACIONES

- Llevar calzado cómodo, gorra o sombrero, ropa de playa, protector solar, abrigo ligero para las noches, repelente.
- Régimen alimenticio. Todo pasajero, que requiera una dieta especial, debe notificar a la empresa mediante certificado para poder presentar en hoteles y/o restaurantes donde la empresa brinde servicio de restauración.
- En caso de tener algún inconveniente de salud, presentar control médico para que la empresa este en conocimiento de cómo actuar ante determinada situación.

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

- PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).

- MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:

- Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.

- Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.

- Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.

Formas válidas de emitir la autorización de viaje:

- Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.

- Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.

En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.

- Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite.

Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.

IMPORTANTE: Al ser una salida grupal los vouchers definitivos se emiten para todos los pasajeros juntos y serán enviados a cada pasajero 10 días antes de la salida a través de su Agente de Viajes. Asimismo se realizará una semana antes de la salida una reunión PRE-VIAJE virtual para todos los pasajeros donde informaremos los aspectos más relevantes a tener en cuenta de cada salida y responderemos sobre cualquier inquietud adicional que puedan tener en relación al viaje.

Condiciones de cancelación y gastos de Anulación para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la seña paga correspondiente a USD 500 por pasajero (Cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 mas la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (En caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realizara dentro de los 60 días previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelacion en funcion de la cantidad de días previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobraran las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables. En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago.

Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a esta salida:

- 1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrarse en buen estado de salud para poder participar de este programa
- 2) El **check in** en todos los hoteles es a partir de las **15 hs.** El **check out** en todos los hoteles es a las **10 am** pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.
- 3) El orden de las actividades puede variar dependiendo de las condiciones climáticas, por los horarios de apertura y cierre de los atractivos a visitar y/o a criterio del guía quien elegirá siempre la mejor opción en función de los pasajeros y del tour contratado.
- 4) Los hoteles enunciados son a modo de referencia y podrían ser remplazados sin previo aviso por hoteles de similar categoría
- 5) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación **PRECIO = CALIDAD** (Programas similares cuestan **USD 700 a USD 1000** más en el mercado). El gran volumen de pasajeros Latinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el **MEJOR PRECIO DEL MERCADO.**
- 6) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto. Tener en cuenta que todos los pasaportes deben tener una vigencia **MINIMA** de **6** meses posteriores a la fecha de viaje. Es decir si el viaje es en **MARZO** no se debe vencer **ANTES** de Septiembre del mismo año, caso contrario deberá renovar su pasaporte. Consulte por otros requisitos obligatorios de viaje.
- 7) Los pasajeros a compartir mantendrán su reserva en suspenso hasta tanto otro pasajero en su misma condición realice su reserva. Facilitaremos el contacto entre ambos para que puedan conocerse y brindar su aprobación para compartir habitación durante el viaje. Una vez realizado este procedimiento, ambas reservas quedarán debidamente confirmadas. Una vez en viaje **NO** será posible cambiar de habitación y deberán compartir la misma hasta finalizar el viaje.
- 8) El operador responsable del programa no aceptará ninguna responsabilidad por el deterioro de maletas ya sea durante los trayectos aéreos, terrestres o en cada hotel.
- 9) Las excursiones y comidas ofrecidas en el presente itinerario, pueden ser realizadas en diferentes días a los previstos en el itinerario, siempre que esto no desmejore la calidad y/o cantidad de servicios ofrecidos.
- 10) Los precios de las excursiones son a modo de referencia pudiendo variar sin previo aviso.
- 11) Las habitaciones triples son con una tercer cama tipo roll on (Tipo catre, sillón o cama de 1 plaza pequeña) en caso de estar disponible o de 2 camas tipo matrimonial (Debiendo compartir 2 personas una misma cama). En caso de ser 3 personas adultas recomendamos contratar una habitación doble y una habitación single para estar mas cómodos.
- 12) Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de **BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.**
- 13) Por disposición de la línea aérea en el contrato de **GRUPO AEREO**, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo **NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA.** No Permite Reembolso. **NO** permiten cambio de nombre con ninguna excepción

14) Los boletos aéreos de grupo **NO PERMITEN** la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.

15) Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos

16) Solo es **permitido** para los viajes terrestres llevar **1 Maleta + 1 Bolso de mano** (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. **PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.

17) El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.

18) En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelo originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.

19) Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.

20) En todas nuestras salidas grupales internacionales ofrecemos el seguro de asistencia médica de Assist Card denominado AC150 con una cobertura de hasta USD 150.000 o AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000, de acuerdo al programa contratado el mismo puede estar incluido o ofrecerse como OPCIONAL con costo adicional (Ver en el apartado el Viaje Incluye y/o el Viaje NO incluye). Dicho seguro incluye asistencia sanitaria por COVID-19 en destino (salvo indicaciones de las políticas sanitarias de cada país), teleasistencia en español 24/7 y servicio de consultas por chat a través de la aplicación móvil de la empresa. Para más información, remitirse al sitio web original de Assist Card. Los pasajeros quedan notificados de que la asistencia ofrecidas en el programa es con sistema de reintegro (*), y no incluye seguro de cancelación de servicios, asistencia por embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia por preexistencias médicas ni otros servicios ofrecidos como opcionales. Estos ejemplos son de carácter enunciativo y no taxativo. Cada pasajero debe elegir las coberturas que mejor se adapten a su situación etaria y sanitaria, pudiendo elegir pólizas de cobertura por su cuenta adicionales. En caso de requerir alguno de estos servicios, deberá comunicarse con su agencia de viajes para solicitar información adicional y cotización. En caso de haber contratado la asistencia ofrecida en este programa siempre se debe avisar a la asistencia antes de tomar servicios médicos, abrir un expediente del caso y seguir las indicaciones brindadas. Recuerden que este tipo de tarjetas funciona bajo sistema de reembolso, pero para acceder al mismo el servicio debe haber sido previamente habilitado por la asistencia. Es imprescindible descargar la aplicación de la compañía en el teléfono celular para cualquier consulta o eventualidad y tener la información siempre disponible. En el voucher de servicio figura el número de asistencia asociado al número de pasaporte del pasajero. Tener en cuenta que cualquier gasto derivado por traslados hasta el centro asistencial correrán por cuenta del pasajero y no serán cubiertos por la asistencia.

21) Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc

22) Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este itinerario o "similares". La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

23) La modalidad Habitación “doble a compartir”, se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiendose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitacion). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.

24) Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a través de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc

25) La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa GRUPALES.COM, así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.

26) Al contratar este viaje el pasajero declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas como así también las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).