

URUGUAY & BRASIL

CRUCERO COSTA SERENA

SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD



8 Noches

Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salidas Grupales Acompañada*

2027

- 14 de Enero
- 31 de Enero



El Viaje Incluye:

- Traslado ida y vuelta hasta la terminal de Cruceros en Capital Federal desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe, Pcia de Córdoba y Pcia de Entre Ríos * (Aplican Condiciones Especiales Ver Siguiente Pagina)
- 8 noches en el crucero Costa Serena en Camarote Interno
- Régimen alimenticio: Pensión completa (excepto Restaurante de especialidad y bares de autor).
- Paquete de bebidas con y sin alcohol (Paquete My Drinks).
- Arribos a puertos de Rio de Janeiro, Ilhabela, Balneário Camboriú y Montevideo
- Todas las actividades a bordo a cargo de animación de Costa propuesta en su cronograma.
- Seguro médico.
- Propinas.
- Tasas portuarias y de embarque.
- Coordinación permanente durante todo el viaje (Sujeto a conformación de grupo mínimo de 20 pasajeros).

El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido.
- Extras y/o servicios a la habitación (room service).
- Cualquier servicio que no esté debidamente especificado como incluido.
- Excursiones Opcionales.

El traslado hasta la Terminal de Cruceros en Buenos Aires podra ser realizado en Auto, Transfer, Minibus o Bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (Bus de linea hasta Retiro/Liniers + Traslado hasta la terminal de cruceros).

El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en Bus de linea podra ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecera este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta la terminal de cruceros.

En todos los casos los traslados desde SU CIUDAD serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba, Entre Rios y La Pampa. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al Operador Mayorista con un MINIMO de 60 días previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo NO podra ser agregado este servicio. El lugar de PickUp y horario de salida de cada pasajero sera informado con la entrega de Vouchers 10 días antes de la salida (Siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido se les incluirá en el traslado hasta 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio. En caso de que el vehiculo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Buenos Aires hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta la Terminal de Cruceros o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

La salida opera como GRUPAL Acompañada por un Coordinador

Siempre que se alcance un cupo mínimo de 20 pasajeros viajando juntos desde Argentina. En caso de que sean menos de 20 pasajeros en cada salida un Coordinador acompañara al grupo hasta la terminal de Cruceros para realizar los trámites de check-in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino y la salida operara en las mismas solo que **NO** será acompañada desde Argentina.

En el caso de los pasajeros que **NO** toman el bus hasta la terminal de Cruceros y llegan por su cuenta hasta el puerto el coordinador se encontrara con los mismos directamente en la terminal de Cruceros en Buenos Aires.

Itinerario



DIA 1

BUENOS AIRES

Llegada a la Terminal de Cruceros Quinquela Martin. Una vez embarcados, tendremos el resto del día libre para recorrer y conocer el Costa Serena (recordar que una vez a bordo se deberá asociar un medio de pago a la Costa Card).

Cena en restaurante seleccionado en horario determinado para todo el grupo.



DIA 2

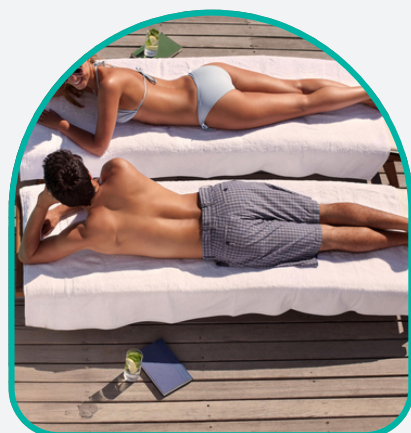
MONTEVIDEO

Parada en MONTEVIDEO.

Desayuno en horarios pactados por Costa. Descenso. Posibilidad de realizar excursión por la bella capital de Uruguay (ver en Excursiones Opcionales).

Embarque y noche de navegación.

Cena en restaurante seleccionado en horario determinado para todo el grupo.



DIA 3

A BORDO

Navegación entre cielo y mar.

Tiempo libre para realizar las actividades de entretenimiento ofrecidas por el Costa Serena.

Cena en restaurante seleccionado en horario determinado para todo el grupo.

Dato: desayunos y almuerzos libres dentro de los horarios pactados por Costa.



DIA 4

CAMBORIÚ

Parada en CAMBORIÚ y luego del desayuno, posibilidad de descenso en horarios pactados por Costa.

Se propone realizar excursiones (ver en Excursiones Opcionales).

Embarque y noche de navegación.

Cena en restaurante seleccionado en horario determinado para todo el grupo.



DIA 5

ILHABELA

Parada en ILHABELA y descenso luego del desayuno en horarios pactados por Costa.

Se propone realizar excursión (ver en Excursiones Opcionales).

Embarque y el resto del día libre. Noche de navegación.

Cena en restaurante seleccionado en horario determinado para todo el grupo.



DIA 6

RÍO DE JANEIRO

Llegada a RÍO DE JANEIRO, última parada del barco.

Desayuno dentro de los horarios pactados por Costa.

Descenso, se propone realizar excursiones (ver en Excursiones Opcionales).

Regreso al Costa. Embarque y noche de navegación.

Cena en restaurante seleccionado en horario determinado para todo el grupo.



DIA 7

A BORDO

Navegación entre cielo y mar.

Tiempo libre para realizar las actividades de entretenimiento ofrecidas por el Costa Serena.

Cena en restaurante seleccionado en horario determinado para todo el grupo.

Detalles: desayunos y almuerzos libres dentro de los horarios pactados por Costa.



DIA 8

A BORDO

Tiempo libre para realizar las actividades de entretenimiento ofrecidas por el Costa Serena.

Cena en restaurante seleccionado en horario determinado para todo el grupo.

Detalles: desayunos y almuerzos libres dentro de los horarios pactados por Costa.

Noche previa al desembarco: se deberá cerrar la cuenta de la Costa Card: recuperar el crédito restante o saldar las deudas pendientes; y se deberán dejar preparadas las valijas para el desembarco



DIA 9

BUENOS AIRES

Desayuno. Llegada y desembarque en Buenos Aires.

Traslado en Bus de regreso a su ciudad.



Precio Final

Por persona con todos los impuestos incluidos:

2027

- 14 de Enero
- 31 de Enero

Precio por pasajero:

- Base Doble • **USD 2.149**
- Base Triple o Cuadruple • **USD 1.999**
- Menor de hasta 11 años • **USD 1.499**

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Buenos Aires o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

Precios **FINALES** con todos los impuestos incluidos en base doble o triple expresados en dólares. La tarifa de menor aplica compartiendo habitación con 2 adultos.

De **11 años** en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (Hombre o Mujer) en habitación doble a compartir -**DOBLE A COMPARTIR GARANTIZADA** para hombre o mujer- Suplemento en base **SINGLE USD 899** (en caso de que el pasajero/a quiera ir en una habitación solo/a en cualquiera de las salidas).

Excursiones Opcionales

(NO incluidas)

A continuación, encontrará una selección de las actividades que le proponemos para complementar su viaje y hacerlo inolvidable.

TOUR POR LA ENCANTADORA MONTEVIDEO:

U\$S 50 (dólar billete)

Cupo mínimo 25 pasajeros

Detalles de la excursión:

Un fascinante tour panorámico para descubrir la espléndida Montevideo, animada y ecléctica capital de Uruguay, poseedora además de un rico patrimonio histórico. De los imponentes monumentos al seductor paseo marítimo que rodea las playas blancas de ambiente paradisíaco. Dejamos el puerto a bordo de un autobús y vamos a descubrir Montevideo, fascinante capital de Uruguay, con sus majestuosos edificios construidos en los siglos XIX y XX, sus verdes parques y sus monumentos históricos que la convierten en un destino imprescindible. Atravesamos la Plaza Independencia, que separa la Ciudad Vieja del centro moderno y a la que se asoman interesantes edificios y monumentos, y proseguimos hasta el Palacio Legislativo del Uruguay, que alberga el parlamento uruguayo y está considerado uno de los tres edificios legislativos más bellos del mundo gracias a su imponente estructura de mármol. Llegamos después al parque Batlle, considerado el pulmón verde de Montevideo. En su interior nos encontraremos con varios monumentos, como el Obelisco de los Constituyentes, dedicado a quienes elaboraron la primera Constitución y el Estadio Centenario, construido con motivo de la primera Copa del Mundo de Fútbol en 1930. Después nos dirigimos al centro del área residencial de Pocitos, uno de los barrios más elegante de Montevideo con vista al mar y una parada fotográfica en las letras de Montevideo. Luego de la visita, regreso al crucero.

BALNEARIO CAMBORIÚ:

AV. ATLÁNTICA + PLAYA + TIEMPO EN CENTRO COMERCIAL: U\$S 50 (dólar billete)

Cupo mínimo 20 pasajeros

Detalles de la excursión:

Con influencias del espíritu europeo nos espera un paseo por la Avenida Atlántica que nos permitirá conocer de punta a punta todo el Balneario Camboriú permitiéndonos disfrutar de sus playas y del centro comercial para quienes lo deseen. Desde el puerto, descenderemos para conocer la "Barra Sul". Se parte por la bellísima Avenida Atlántica atravesando toda la costanera para visitar la "Barra Norte". Es una zona de Camboriú que se caracteriza por sus pasarelas, vegetación y hermosas vistas de la costa. Divisaremos el Deck de la Barra Norte que cuenta con una pasarela que conecta la "Praia Central" con la "Praia do Buraco". La pasarela es un lugar ideal para caminar y disfrutar de las vistas de la zona costera, la vegetación y las playas. Caminando las pasarelas se pueden apreciar vistas de la zona costera, de las playas y de la ciudad hasta bajar a Praia Buraco. Tiempo libre. Luego de esta hermosa visita nos dirigimos a la zona central de Balneário Camboriú con posibilidad de disfrutar las playas céntricas, visitar el centro comercial, entre otros. Luego de la visita, regreso al crucero.

Solicite información adicional sobre cada uno de los tours opcionales.
Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso.

ILHABELA

TODA ILHABELA: ENTRE HISTORIA, CASCADAS Y PLAYAS: U\$S 60 (dólar billete)

Detalles de la excursión:

Comenzamos con un tour por el casco histórico de la ciudad y pasamos por la Igreja Nossa Senhora D'Ajuda, la cual, al parecer, fue construida por esclavos en 1532 y por la Casa da Princesa (Casa de la Princesa), y vamos hacia la cascada de Água Branca. El tour continúa con un trayecto en minibús de 15 minutos hasta la Ilha das Cabras, situada en el sur de Ilhabela. A continuación visitamos la playa de Veloso y después nos dirigimos al norte de la isla. La siguiente parada es Praia do Sino, donde podemos admirar y "escuchar" las famosas rocas y, por último, pero no por eso menos importante, hacemos una parada fotográfica en el mirador de Barreiro, situado en la parte norte de la isla, que ofrece unas hermosas vistas del canal teniendo la posibilidad de divisar el crucero al fondo. Al final del tour, tenemos algo de tiempo para visitar el centro de la ciudad para hacer algunas compras y llevarnos a casa unos bonitos souvenirs.

RÍO DE JANEIRO:

VISITA DE RÍO Y DEL ESTADIO MARACANÁ: U\$S 120 (dólar billete) Se abona a bordo del Costa (el coordinador los acompañará a realizar trámites correspondientes)

Detalles de la excursión:

escubrimos Río de Janeiro con una excursión en la que visitamos los símbolos más representativos de la ciudad y de todo Brasil: desde la estatua del Cristo Redentor hasta el estadio Maracanã pasando por vistas panorámicas impresionantes. Desde el puerto subimos atravesamos el centro de la ciudad hasta llegar barrio de Cosme Velho, situado a los pies del cerro del Corcovado. Entre residencias neocoloniales y jardines secretos, la belleza de esta zona del sur de Río se encuentra en los paisajes bucólicos y en el encanto de otra época de sus casas de colores. Una vez en la estación, subimos a bordo del tren que nos lleva hasta la cima del cerro del Corcovado, uno de los dos promontorios de Río de Janeiro, famoso en Brasil y en todo el mundo por la estatua del Cristo Redentor. La estatua, de estilo Art Déco, tiene 38 metros de altura (de los cuales 8 metros corresponden a la base), pesa 1145 toneladas, se eleva majestuosa sobre el mar y la bahía, a 700 metros sobre el nivel del mar, y en 2007 fue incluida entre las siete maravillas del mundo moderno. Es el símbolo por excelencia de la ciudad de Río y de Brasil y representa al Cristo Redentor abrazando abiertamente a la humanidad. A nuestra llegada a los pies de la estatua podemos divisar unas impresionantes vistas panorámicas a 360 ° de toda la ciudad, sus playas, la bahía de Guanabara, el centro, el Pan de Azúcar, los lagos y los diferentes barrios. Continuamos nuestra excursión para dirigirnos a los barrios de Ipanema y Copacabana, famosos en todo el mundo por sus hermosas playas siempre llenas de gente. Desde aquí llegamos a la última etapa de nuestra excursión, el estadio de Maracanã, uno de los estadios de fútbol más famosos en todo el mundo, que fue construido en 1950 con motivo del mundial de fútbol con capacidad para aproximadamente 160 000 espectadores (tras la última renovación se ha reducido a 78 000 espectadores). Al final de la excursión volvemos al muelle pasando por el centro de la ciudad. Arribo al crucero.

Solicite información adicional sobre cada uno de los tours opcionales.
Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso.

Excursiones Opcionales

(NO incluidas)

DETALLES SOBRE EXCURSIONES OPCIONALES*

- LOS SERVICIOS DE EXCURSIONES SE REALIZAN CON EMPRESA COSTA CRUCEROS O LOCAL RECEPTIVA. DEBEMOS AMOLDARNOS A LOS TIEMPOS DE CADA RECEPTIVO Y HORARIOS DEL ARRIBO Y SALIDA DE COSTA. PRECIOS EXPRESADOS EN DÓLAR BILLETE.
- CONSULTAR TARIFAS DE ENTRADAS Y EXCURSIONES OPCIONALES AL MOMENTO DE LA SALIDA DEL TOUR. LAS TARIFAS EXPRESADAS SON ORIENTATIVAS, ESTIMATIVAS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO POR PARTE DE COSTA CRUCEROS.
- LAS TARIFAS DEFINITIVAS DE EXCURSIONES SE TERMINARÁN DE DEFINIR Y CONFIRMAR ANTES DE LA SALIDA POR LOS CAMBIOS CONSTANTES DE LA ECONOMÍA.
- LOS PRECIOS EXPRESADOS EN LAS EXCURSIONES SON PARA SER ABONADOS EN DÓLAR BILLETE.
- EL ITINERARIO DEL CIRCUITO ES A MODO ILUSTRATIVO. EL ORDEN DE LAS EXCURSIONES Y LOS RECORRIDOS INTERNOS PUEDEN SER ALTERADOS. LA PROGRAMACIÓN DE LAS MISMAS ESTÁN SUJETAS A CONDICIONES METEREOLÓGICAS Y A CASOS FORTUITOS.
- LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE POR FACTORES EXTERNOS, NO VINCULADOS A LA EMPRESA, QUE AFECTEN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS, COMO SER MALAS CONDICIONES CLIMÁTICAS, CORTES DE RUTA, ACCIDENTES O CATÁSTROFES NATURALES, ETC.
- ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE CADA PASAJERO EL CONTAR CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA SALIR DEL PAÍS.

Condiciones de Contratación:

Formas de Pago:

Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o en pesos al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias. Una vez confirmada la reserva deberá abonar una seña mínima de USD 500 del monto total y tendrá hasta 60 días antes para terminar de pagarlo, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

Condiciones de cancelacion y gastos de Anulacion para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la seña paga correspondiente a USD 500 por pasajero (Cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 mas la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (En caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realizara dentro de los 60 días previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelacion en funcion de la cantidad de días previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobraran las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables.

En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

- DNI o PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).
- MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:
 - Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.
 - Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.
 - Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.

Formas válidas de emitir la autorización de viaje:

- Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.
- Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.

En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.

- Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite.

Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.

Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a esta salida:

- 1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrarse en buen estado de salud para poder participar de este programa
- 2) El **check in** en todos los hoteles es a partir de las **15 hs.** El **check out** en todos los hoteles es a las **10 am** pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.
- 3) El orden de las actividades puede variar dependiendo de las condiciones climáticas, por los horarios de apertura y cierre de los atractivos a visitar y/o a criterio del guía quien elegirá siempre la mejor opción en función de los pasajeros y del tour contratado.
- 4) Los hoteles enunciados son a modo de referencia y podrían ser remplazados sin previo aviso por hoteles de similar categoría
- 5) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación **PRECIO = CALIDAD** (Programas similares cuestan **USD 700 a USD 1000** más en el mercado). El gran volumen de pasajeros Latinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el **MEJOR PRECIO DEL MERCADO.**
- 6) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto. Tener en cuenta que todos los pasaportes deben tener una vigencia **MINIMA** de **6** meses posteriores a la fecha de viaje. Es decir si el viaje es en **MARZO** no se debe vencer **ANTES** de Septiembre del mismo año, caso contrario deberá renovar su pasaporte. Consulte por otros requisitos obligatorios de viaje.
- 7) El operador responsable del programa no aceptará ninguna responsabilidad por el deterioro de maletas ya sea durante los trayectos aéreos, terrestres o en cada hotel.
- 8) Las excursiones y comidas ofrecidas en el presente itinerario, pueden ser realizadas en diferentes días a los previstos en el itinerario, siempre que esto no desmejore la calidad y/o cantidad de servicios ofrecidos.
- 9) Los precios de las excursiones son a modo de referencia pudiendo variar sin previo aviso.
- 10) Las habitaciones triples son con una tercer cama tipo roll on (Tipo catre, sillón o cama de 1 plaza pequeña) en caso de estar disponible o de 2 camas tipo matrimonial (Debiendo compartir 2 personas una misma cama). En caso de ser 3 personas adultas recomendamos contratar una habitación doble y una habitación single para estar mas cómodos.
- 11) Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de **BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.**
- 13) Por disposición de la línea aérea en el contrato de **GRUPO AEREO**, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo **NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA.** No Permite Reembolso. **NO** permiten cambio de nombre con ninguna excepción



13) Los boletos aéreos de grupo **NO PERMITEN** la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.

14) Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos

15) Solo es **permitido** para los viajes terrestres llevar **1 Maleta + 1 Bolso de mano** (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. **PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.

16) El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.

17) En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelo originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.



18) Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.

19) Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por si mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc

20) Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este itinerario o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

21) La modalidad Habitación “doble a compartir”, se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiéndose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitación). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.

22) Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a través de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc

23) La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa GRUPALES.COM, así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.

24) Al contratar este viaje el pasajero declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas como así también las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).