

Italia Inolvidable

Sur de Italia

Capri, Sorrento, Sicilia y la Puglia



SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD

16

DIAS

13

NOCHES

Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salida Grupal Acompañada*

2026

- 12 de Octubre

2027

- 25 de Enero
- 1 de Marzo
- 3 de Mayo



El Viaje Incluye:

- Traslado ida y vuelta hasta Ezeiza desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe, Pcia de Entre Ríos y Pcia de Córdoba * (Aplican Condiciones Especiales Ver Siguiente Página)
- Pasaje Aéreo Buenos Aires – Roma – Buenos Aires volando con Iberia (Salida desde Ezeiza en Vuelo con una escala de 2 hs en Madrid-Incluye 1 Equipaje de Mano + 1 Valija de hasta 20 kgs por Persona-)
- Coordinador Acompañante desde Argentina *(Con un grupo MINIMO de 20 pasajeros viajando desde ARG)
- Bus con guía en español durante el recorrido en Italia
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en Roma.
- 13 Noches de Hotel -Categoría Turista- Símil 3 *** con desayuno buffet
- Visita Panorámica en: Agrigento, Palermo, Pompeya.
- Seguro de Asistencia Médica Assist Card AC150 (Cobertura de hasta USD 150.000) para pasajeros de HASTA 75 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un recargo de USD 75 sobre la tarifa publicada). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-
- Traslado: Monreale en Palermo.
- Entradas: Abadía S. Giovanni in Venere, Villa Romana del Casale con visita, Entrada y visita al Valle de los Templos en Agrigento, catedral de Palermo, Catedral de Monreale, Pompeya.
- Paseo en Tren: Caltagirone.
- Ferry: Nápoles/ Capri/ Sorrento, San Giovanni / Messina en Sicilia, Palermo/ Nápoles.
- 5 Almuerzos o Cenas Incluidos en: MATERA, Taormina, Taormina, Agrigento, Palermo.
- Reunión Pre Viaje online para todos los pasajeros
- Gastos de Reserva, Bancarios y Administrativos
- Impuestos

El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido
- Comidas extras NO mencionadas como incluidas.
- Maleteros en los hoteles o Aeropuertos
- Cualquier servicio que no esté debidamente especificado como incluido.
- Tasa Turística de Roma Euros 7 x Día por Persona (Se paga directo en el hotel – Tasa Turística)
- Propinas

El traslado hasta Ezeiza podrá ser realizado en Auto, Transfer, Minibus o Bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (Bus de línea hasta Retiro/Liniers + Traslado hasta Ezeiza). El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en Bus de línea podrá ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecerá este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta Ezeiza .

En todos los casos los traslados desde SU CIUDAD serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Entre Rios, La Pampa y Córdoba. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al Operador Mayorista con un MINIMO de 60 días previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo NO podrá ser agregado este servicio. El lugar de PickUp y horario de salida de cada pasajero será informado con la entrega de Vouchers 10 días antes de la salida (Siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido hasta Ezeiza se les incluirá en el traslado hasta ezeiza 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio. En caso de que el vehículo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Ezeiza hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

La salida opera como GRUPAL Acompañada por un Coordinador

Siempre que se alcance un cupo mínimo de 20 pasajeros viajando juntos desde Argentina. En caso de que sean menos de 20 pasajeros en cada salida un Coordinador acompañara al grupo hasta Ezeiza para realizar los trámites de check-in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino y la salida operara en las mismas solo que **NO** será acompañada desde Argentina hasta Europa.

En este caso los pasajeros volaran sin un coordinador acompañante y una vez que lleguen a Roma los pasajeros serán recepcionados por un guía que brindara todos los traslados incluidos en destino y acompañara durante el tour (Pudiendo cambiar de guías según cada ciudad). Este viaje esta armado sobre la base de un tour regular operado por Europamundo -serie turista Categoría 3***- con días libres en Roma pre-tour. En el caso de los pasajeros que **NO** toman el bus hasta Ezeiza y llegan por su cuenta hasta el aeropuerto el coordinador se encontrara con los mismos directamente en el Aeropuerto de Ezeiza.

Itinerario

✈️ DIA 1

BUENOS AIRES / ROMA

Salida desde **Ezeiza** en vuelo de Iberia (Los horarios del vuelo se confirman 45 días antes de la salida). Vuelo con una escala de 3 hs en Madrid.

✈️ DIA 2

ROMA

Llegada a **ROMA**. Traslado al hotel. Alojamiento. El **check in** en los hoteles es partir de las **15 hs.** En caso de que su vuelo llegue antes de ese horario podrá dejar su equipaje en recepción hasta el horario del check in asignado. Alojamiento a partir de las 15 hs. **Tarde libre.**



✈️ DIA 3

ROMA

Día libre para disfrutar de la ciudad de **Roma**. De manera opcional el pasajero podrá optar por alguna de las excursiones opcionales en destino como ser **Museos Vaticanos y Capilla Sixtina, Florencia y Pisa**, entre otros.



✈️ DIA 4

ROMA

Día libre para disfrutar de la ciudad de **Roma**. De manera opcional el pasajero podrá optar por alguna de las excursiones opcionales en destino como ser **Museos Vaticanos y Capilla Sixtina, Florencia y Pisa**, entre otros.



✈️ DIA 5

ROMA - ABADIA SAN GIOVANNI IN VENERE - TÉRMOLI - BARI

Traslado desde su hotel hasta el lugar de inicio del tour incluido. Hoy viajamos hacia el **mar Adriático**, los paisajes son magníficos atravesando la cordillera de los **Apeninos**. Parada para conocer la **ABADIA SAN GIOVANNI IN VENERE** (entrada incluida), bonita abadía del s. XI construida sobre las ruinas de un antiguo templo romano. Continuamos a **TERMOLI**, encantadora ciudad junto al mar cuya la playa esta dominada por el casco antiguo amurallado y donde destaca su castillo del siglo XIII y su catedral románica. Tiempo para almorzar y pasear. Llegada a **BARI**, ciudad portuaria habitada desde antes de la época romana donde tenemos podremos disfrutar y pasear por el casco antiguo. Sus calles estrechas, sus iglesias, su animada vida hacen de ella una ciudad muy especial con todo el sabor del sur de Italia.

DIA 6

BARI - BRÍNDISI - LECCE - GALLIPOLI - BRÍNDISI

Seguimos la costa hacia **BRINDISI**, ciudad con un gran puerto amurallada, podrá dar un agradable paseo junto al mar, conocer la impresionante columna romana y pasear por su barrio viejo. Nuestra siguiente parada es **LECCE**, encantadora ciudad conocida por su impresionante arquitectura barroca, que le ha valido el apodo de "Florenxia del sur". El centro histórico está repleto de edificios e iglesias barrocas bellamente ornamentados. Tiempo para pasear y almorzar. Por la tarde conocemos **GALLIPOLI**, ciudad a orillas del mar Jónico fundada por los griegos, a la que llamaban "ciudad hermosa", y con influencias árabes, normandas y aragonesas. Su ciudad vieja conecta con el continente a través de un puente del siglo XVII y es un laberinto de calles estrechas y edificios históricos donde destaca la catedral, el castillo y las murallas. Regresamos a **Brindisi** al final del día. Alojamiento.



DIA 7

BRÍNDISI - ALBEROBELLO - MATERA - NÁPOLES

Hoy conocemos dos espectaculares y originales poblaciones. **ALBEROBELLO**, encantador pueblo famoso por sus singulares casas de forma cónica conocidas como "trulli".

Estas estructuras únicas, con sus techos de piedra apilada, son **Patrimonio de la Humanidad** y se consideran un ejemplo sobresaliente de la arquitectura rural italiana.

Tras ello continuamos a **MATERA**, ubicada en la región de Basilicata, conocida por su antiguo centro histórico con sus "Sassi di Matera", complejo de antiguas viviendas y edificios tallados en la roca que se remontan a miles de años. Este sitio es Patrimonio de la Humanidad y es uno de los asentamientos humanos continuamente habitados más antiguos del mundo. Almuerzo incluido y tiempo para pasear. Por la tarde, recorreremos la **Basilicata** y la **Campania**, entre bonitos paisajes montañosos. **NÁPOLES**, llegada al final de la tarde. **Tiempo libre**.



DIA 8

NÁPOLES - CAPRI - SORRENTO - SALERNO

Tras el desayuno, nos dirigimos al puerto de **Nápoles** para embarcar en un ferry a la **ISLA DE CAPRI** donde recomendamos tomar el funicular a Capri capital para pasear y disfrutar de las vistas. Tras la hora del almuerzo embarcamos nuevamente en dirección a **SORRENTO**, población llena de encanto y vida turística al pie del acantilado. Tiempo para pasear. Continuamos al **Golfo de Salerno**. Alojamiento en **SALERNO**.

DIA 9

SALERNO - PAOLA - MESINA - TAORMINA

Viajamos hacia el sur de "la bota". Atravesamos paisajes del sur de Italia atravesando el **Parque Nacional de Cilento**. Llegamos a **PAOLA**, a orillas del mar Tirreno, visitamos el santuario de **San Francisco de Paola** y tenemos tiempo libre para almorzar en su bonito centro histórico. Continuamos la ruta a **VILLA SAN GIOVANNI** donde embarcamos en corta travesía hacia la isla de **SICILIA**. Llegada a **MESSINA** en donde tendremos tiempo para dar un paseo junto a la catedral. Continuación a **TAORMINA**. Cena incluida.



DIA 10

TAORMINA

Al pie del volcán **Etna** la hermosísima ciudad de **TAORMINA** fue definida por **Churchill** como el lugar más bonito de la tierra. Tiempo para pasear por el casco antiguo de la ciudad lleno de vida, su teatro griego domina paisajes inolvidables. Puede también disfrutar de la playa. Cena incluida.

DIA 11

TAORMINA , CATANIA , SIRACUSA , AGRIGENTO

Tras el desayuno saldremos a **CATANIA**, a los pies del volcán **Etna**, ciudad que combina historia, arte y vida mediterránea. Su centro barroco, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, sorprende con plazas y palacios de gran belleza, además del bullicioso mercado de pescado, uno de los más pintorescos de Sicilia. Tras ello, seguimos hacia **SIRACUSA**, antigua ciudad de la Magna Grecia junto al mar Jónico.

La ciudad ha sido también declarada Patrimonio de la Humanidad, su isla de Ortigia, comunicada por puentes, es el corazón más antiguo con sus callejuelas llenas de vida, la catedral, el antiguo castillo, sus terrazas frente al mar y sus mercados. Tiempo para pasear y almorzar. A media tarde saldremos por el interior de la isla hacia **AGRIGENTO**. Antes de ir al hotel, desde el autocar, veremos el magnífico conjunto del Valle de los templos. Cena incluida.



DIA 12

AGRIGENTO - MARSALA - ERICE - PALERMO

Con guía local conocemos el **Valle de los Templos**, impresionante recinto arqueológico considerado como el más completo recinto de templos griegos (entrada incluida). Viajamos a **MARSALA**, histórica ciudad con mucho ambiente y famoso vino, tiempo para almorzar. Continuamos bordeando las salinas de Marsala hacia **ERICE**, población muy pintoresca de origen fenicio que domina el mar. Tiempo para pasear. Continuamos a **PALERMO**. Cena incluida.



DIA 13

PALERMO - MONREALE - FERRI PALERMO - NÁPOLES

Tras el desayuno visita de **PALERMO** incluyendo un traslado al hermoso pueblo (hoy extrarradio de la ciudad) de **MONREALE**, con su hermosa catedral árabe-normanda (entrada incluida), **Patrimonio de la Humanidad**, por sus impresionantes mosaicos dorados que cubren el interior. La capital siciliana es una ciudad llena de contrastes con historias de árabes, normandos y de esplendor **Barroco**. Destaca la **Catedral** (entrada incluida) y el **Palacio de los Normandos** con su capilla **Palatina**. Tiempo libre al finalizar la visita. Al final de la tarde embarque en un moderno ferry nocturno. Acomodación en camarotes dobles con baño.



DIA 14

FERRI PALERMO - NÁPOLES - NÁPOLES - POMPEYA- ROMA

Llegada a **Nápoles** a primera hora de la mañana (desayuno no incluido) y continuación a **POMPEYA** donde podrá admirar los restos de esta ciudad romana que quedo cubierta por las cenizas del **Vesubio** con guía local (entrada y visita con guía local incluidas). Tras ello, conocemos **NÁPOLES**, una de las ciudades más fascinantes de **Italia** y una de las más antiguas y continuamente habitadas de Europa. El casco antiguo de **Nápoles** es uno de los mayores de Europa y ha sido declarado **Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO**. Tiempo para pasear y almorzar. A media tarde continuamos a **ROMA**. Llegada al final de la tarde



DIA 15

ROMA - BUENOS AIRES

Mañana libre. Check out a las 10 am (El grupo podrá dejar sus equipajes hasta la hora en que nos pase a buscar el traslado de salida).Traslado al aeropuerto. Salida en vuelo de Iberia con destino a **Buenos Aires**. Salida de **Roma**. Vuelo con escala de **2 hs en Madrid**.

DIA 16

LLEGADA A BUENOS AIRES

Llegada a Buenos Aires.



Precio Final

Por persona con todos los impuestos incluidos:

2026

• 12 de Octubre • **USD 5.959**

2027

• 25 de Enero • **USD 6.059**

• 1 de Marzo • **USD 5.959**

• 3 de Mayo • **USD 6.059**

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

Precios FINALES con todos los impuestos incluidos en base doble, triple y cuádruple expresados en dólares.

Menores de 0 a 1 año cumplido pagan **USD 750** y de 2 a 11 años cumplidos 10% de descuento sobre las tarifas publicadas de adultos (Tarifa de menores (INFOA -hasta 2 años- o CHILD -de 2 a 11 años-) SOLO aplica compartiendo habitación con 2 o más adultos, caso contrario sea solo 1 adulto y un menor (Child o Infoa) ambos pagan tarifa de adultos). La edad de los menores se toma a la fecha de finalización del viaje.

De 12 años en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (hombre o mujer) en habitación doble/triple a compartir -DOBLE/TRIPLE A COMPARTIR GARANTIZADA para hombre o mujer- La habitación a compartir puede ser doble o triple dependiendo la cantidad de pasajeros que tengamos en la misma condición. Suplemento en base **SINGLE USD 1.900** (en caso de que el pasajero/a quiera ir en una habitación solo/a en cualquiera de las salidas).

Regreso Diferido en caso de que el pasajero se quiera quedar por su cuenta en **Roma USD 500** por Persona (Sujeto a disponibilidad y previa aprobación de la compañía aérea). En el caso de los pasajeros que regresan en vuelo diferido pierden el traslado de salida de **Roma**. Una vez confirmado el regreso diferido **NO** se podrá volver a cambiar el regreso. En caso de que el pasajero quiera regresar desde otra ciudad diferente a la original se debe hacer un re-ruteo de toda la ruta el cual se cotizara aparte.

Hace un UPGRADE a tu Seguro de Asistencia Medica

Tu viaje incluye el seguro de Assist Card (AC150) con una cobertura de hasta USD 150.000

¿Te gustaria viajar con un seguro mas completo?

Ahora puedes hacerlo haciendo un UPGRADE a tu Seguro de Asistencia Medica y contratando el seguro de Assist Card AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000 adicionando

USD 130 para pasajeros de HASTA 74 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un costo de **USD 200** por Persona que se deberá adicionar al precio final del viaje). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -deberán contratar un seguro por su cuenta y a su cargo-

Detalle de Vuelos:

(Sujeto a cambios sin previo aviso)

● Salida 12 de Octubre de 2026:

- IB 106 12OCT EZEMAD 1750 1045+1
- IB 651 13OCT MADFCO 1300 1525
- IB 654 26OCT FCOMAD 1855 2130
- IB 101 26OCT MADEZE 2359 0840+1

● Salida 25 de Enero de 2027:

- IB 102 25JAN EZEMAD 1420 0555 26JAN
- IB 647 26JAN MADFCO 0845 1110 26JAN
- IB 656 08FEB FCOMAD 2020 2255 08FEB
- IB 101 09FEB MADEZE 0005 0845 09FEB

● Salida 1 de Marzo de 2027:

- IB 106 01MAR 1*EZEMAD 1910 1055 02MAR
- IB 651 02MAR 2*MADFCO 1305 1530 02MAR
- IB 654 15MAR 1*FCOMAD 1900 2135 15MAR
- IB 101 16MAR 2*MADEZE 0005 0845 16MAR

● Salida 3 de Mayo de 2027:

- IB 106 03MAY 1 EZEMAD 1750 1045+1
- IB 651 04 2 DE MAYO MADFCO 1305 1530
- IB 658 17MAY 1 FCOMAD 0735 1010
- IB 107 17 DE MAYO 1 MADEZE 1215 1955

Excursiones Opcionales

(NO incluidas)

El paquete de actividades opcionales en Roma para los 3 días PRE TOUR incluye:

- Tour Museos Vaticanos y Capilla Sixtina: Actividad de 2:30 hs Aprox con entradas incluidas y guía en español.
- Tour Peatonal por Roma (Visita historica de la ciudad caminando por 1:30 hs Aprox con guía en español en servicio privado) visitando Plaza España, Fontana della Barcaccia, Fontana di Trevi, Panteón de Agripa, entre otros.
- Visita al Coliseo Romano, Foro y Palotino: Visita por estos 3 increíbles lugares con entradas incluidas y guía en español

(Duración aproximada del tour 3 hs)

Precio : USD 220
por persona

Excursion OPCIONAL: TAORMINA VISITA GUIADA Y TEATRO GRECOROMANO

Tendremos la oportunidad de admirar una de las localidades mejor conservadas de Sicilia. Ciudad hermosamente situada sobre el monte Tauro.

A partir del s. XIX cuna del turismo internacional por su hermosa situación y bellos paisajes. Durante nuestro recorrido visitaremos el teatro greco-romano S.III a C (entrada incluida).

Veremos en nuestro recorrido el centro de esta bella localidad: Avenida Umberto, Palacio Corvaja S .X.d C antigua sede del parlamento de Sicilia 1410, la catedral San Nicolás en su interior S. XIII .

Visitaremos los bellos jardines comunales con lindas vistas sobre el mar.

- Duración: 3 HRS
- Incluye:
 - Servicio de autobús.
 - Paseo a pie con nuestro guía local .
 - Servicio de auriculares conectados en privado con nuestro guía.
 - Entradas incluidas al teatro Grecoromano

Precio: 60 Dolares
por persona

A fin de optimizar los costos de las actividades se informa que las mismas NO tienen traslado desde el hotel hasta los lugares de salida de cada excursión (Los cuales la coordinadora acompañante en funcion de la cantidad de pasajeros inscriptos en destino podrá programar en bus publico, metro o taxi (Costo NO incluido dentro de los tours el cual se dividirá directamente entre los pasajeros que tomen los tours de pago directo en destino -Estimamos entre TODOS los traslados para todas las excursiones APROXIMADAMENTE USD 50 por persona). Nuestra coordinadora acompañara a los pasajeros durante estas excursiones hasta el lugar de salida y llegada de cada tour (NO acompañara durante la realizacion del tour propiamente dicho). Todas las actividades son en servicio COMPARTIDO con otros pasajeros y brindadas por empresas externas a nuestra organización.

Los horarios y dias de realizacion seran informados previos a la fecha del viaje por la coordinadora, optimizando los tiempos y disponibilidad de los servicios en funcion de la cantidad de pasajeros inscriptos para cada tour.

Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a este programa:

- 1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrarse en buen estado de salud para poder participar de este programa
- 2) El **check in** en todos los hoteles es a partir de las **15 hs**. El **check out** en todos los hoteles es a las **10 am** pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.
- 3) El orden de las actividades puede variar dependiendo de las condiciones climáticas, por los horarios de apertura y cierre de los atractivos a visitar y/o a criterio del guía quien elegirá siempre la mejor opción en función de los pasajeros y del tour contratado.
- 4) Los hoteles enunciados son a modo de referencia y podrían ser remplazados sin previo aviso por hoteles de similar categoría
- 5) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación **PRECIO = CALIDAD** (Programas similares cuestan **USD 700 a USD 1000** más en el mercado). El gran volumen de pasajeros Latinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el **MEJOR PRECIO DEL MERCADO**.
- 6) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto. Tener en cuenta que todos los pasaportes deben tener una vigencia **MINIMA** de **6** meses posteriores a la fecha de viaje. Es decir si el viaje es en **MARZO** no se debe vencer **ANTES** de Septiembre del mismo año, caso contrario deberá renovar su pasaporte. Consulte por otros requisitos obligatorios de viaje.
- 7) El operador responsable del programa no aceptará ninguna responsabilidad por el deterioro de maletas ya sea durante los trayectos aéreos, terrestres o en cada hotel.
- 8) Las excursiones y comidas ofrecidas en el presente itinerario, pueden ser realizadas en diferentes días a los previstos en el itinerario, siempre que esto no desmejore la calidad y/o cantidad de servicios ofrecidos.
- 9) Los precios de las excursiones son a modo de referencia pudiendo variar sin previo aviso.
- 10) Las habitaciones triples son con una tercer cama tipo roll on (Tipo catre, sillón o cama de 1 plaza pequeña) en caso de estar disponible o de 2 camas tipo matrimonial (Debiendo compartir 2 personas una misma cama). En caso de ser 3 personas adultas recomendamos contratar una habitación doble y una habitación single para estar mas cómodos.
- 11) Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de **BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO**.
- 12) Por disposición de la línea aérea en el contrato de **GRUPO AEREO**, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo **NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA**. No Permite Reembolso. **NO** permiten cambio de nombre con ninguna excepción

13) Los boletos aéreos de grupo **NO PERMITEN** la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.

14) Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos

15) Solo es **permitido** para los viajes terrestres llevar **1 Maleta + 1 Bolso de mano** (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. **PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.

16) El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.

17) En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelo originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.

18) Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.

19) En todas nuestras salidas grupales internacionales ofrecemos el seguro de asistencia médica de Assist Card denominado AC150 con una cobertura de hasta USD 150.000 o AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000, de acuerdo al programa contratado el mismo puede estar incluido o ofrecerse como OPCIONAL con costo adicional (Ver en el apartado el Viaje Incluye y/o el Viaje NO incluye). Dicho seguro incluye asistencia sanitaria por COVID-19 en destino (salvo indicaciones de las políticas sanitarias de cada país), teleasistencia en español 24/7 y servicio de consultas por chat a través de la aplicación móvil de la empresa. Para más información, remitirse al sitio web original de Assist Card. Los pasajeros quedan notificados de que la asistencia incluida ofrecida en el programa es con sistema de reintegro (*), y no incluye seguro de cancelación de servicios, asistencia por embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia por preexistencias médicas ni otros servicios ofrecidos como opcionales. Estos ejemplos son de carácter enunciativo y no taxativo. Cada pasajero debe elegir las coberturas que mejor se adapten a su situación etaria y sanitaria, pudiendo elegir pólizas de cobertura por su cuenta adicionales. En caso de requerir alguno de estos servicios, deberá comunicarse con su agencia de viajes para solicitar información adicional y cotización. En caso de haber contratado la asistencia ofrecida en este programa siempre se debe avisar a la asistencia antes de tomar servicios médicos, abrir un expediente del caso y seguir las indicaciones brindadas. Recuerden que este tipo de tarjetas funciona bajo sistema de reembolso, pero para acceder al mismo el servicio debe haber sido previamente habilitado por la asistencia. Es imprescindible descargar la aplicación de la compañía en el teléfono celular para cualquier consulta o eventualidad y tener la información siempre disponible. En el voucher de servicio figura el número de asistencia asociado al número de pasaporte del pasajero. Tener en cuenta que cualquier gasto derivado por traslados hasta el centro asistencial correrán por cuenta del pasajero y no serán cubiertos por la asistencia.

20) Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc

21) Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este itinerario o "similares". La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

22) La modalidad Habitación “doble a compartir”, se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiéndose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitación). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.

23) Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a través de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc

24) La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa GRUPALES.COM, así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.

25) Al contratar este viaje el pasajero declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas como así también las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).



Condiciones de Contratación:

Formas de Pago:

Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o en peso al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras Agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias. Una vez confirmada la reserva deberá abonar una **seña mínima de USD 500** del monto total y tendrá hasta **60 días antes para terminar de pagarlo**, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

Condiciones de cancelacion y gastos de Anulacion para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la seña paga correspondiente a USD 500 por pasajero (Cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 mas la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (En caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realizara dentro de los 60 días previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelacion en funcion de la cantidad de días previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobraran las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables.

En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago.

IMPORTANTE: Al ser una salida grupal los vouchers definitivos se emiten para todos los pasajeros juntos y serán enviados a cada pasajero 10 días antes de la salida a través de su Agente de Viajes. Asimismo se realizará una semana antes de la salida una reunión PRE-VIAJE virtual para todos los pasajeros donde informaremos los aspectos más relevantes a tener en cuenta de cada salida y responderemos sobre cualquier inquietud adicional que puedan tener en relación al viaje.

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

- PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).

- MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:

- Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.

- Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.

- Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.

Formas válidas de emitir la autorización de viaje:

- Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.

- Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.

En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.

- Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite.

Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.

