



Costa Rica Inolvidable

Encanto Natural

SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD

11

DIAS

10

NOCHES

Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salida Grupal Acompañada*

2026

● 12 de Marzo

● 9 de Mayo



El Viaje Incluye:

- Transporte Charter hasta Ezeiza (Minibus o Bus dependiendo la cantidad de pasajeros) desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe y Pcia de Entre Rios - Ezeiza - y puntos de descenso (Dependiendo de donde tengamos pasajeros en cada salida se armara la ruta optimizando la ruta más corta del bus en función de donde sean los pasajeros por lo que en algunos casos podremos trasladar a los pasajeros hasta el bus en taxi privado desde su ciudad o hasta Ezeiza).
- Coordinador Acompañante desde Argentina ** (Con un mínimo de 15 pasajeros viajando desde Argentina)
- Ticket aéreo BUE / SJO (San Jose Costa Rica) / BUE volando con AVIANCA con 1 maleta incluida por persona en bodega (De hasta 23 kgs) + equipaje de mano de hasta 8 kgs en Cabina
- Hoteles de categoría 3 Estrellas con desayuno
- 2 Noches en San Jose de Costa Rica Hotel Delta by Marriott Aurola o similar con desayuno
- 2 Noches en Habitación Estándar Pachira Lodge o similar con Pensión Completa
- 2 Noches La Fortuna en Hotel Secreto de La Fortuna o similar con Desayuno
- 3 Noches en Tamarindo Hotel Wyndham Tamarindo con desayuno
- 1 Noche en San Jose en Hotel DoubleTree by Hilton Cariari o similar con Desayuno
- Traslados in / out en servicio privado (Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto exclusivo para nuestro grupo) en San Jose
- Visita Guiada al Museo de Oro Precolombino, teatro Nacional y Mercado Central
- Visita al Parque Nacional de Tortuguero
- Visita Guiada al Parque Nacional Arenal.
- Visita a las Aguas Termales de Arenal
- Todas las excursiones incluidas incluyen las entradas a los sitios a visitar
- Reunión Pre Viaje online para todos los pasajeros
- Gastos de Reserva y Administrativos
- Impuestos

El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido
- Bebidas en las comidas mencionadas en el programa.
- Propinas para maleteros, trasladistas, guías y meseros.
- Servicios no mencionados.
- Seguro de Asistencia Medica Assist Card AC150 (OPCIONAL USD 100) para pasajeros de HASTA 75 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un recargo del 50 % sobre la tarifa publicada). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-

El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de todos los pasajeros del Interior de la Pcia de BsAs, La Pampa, Santa Fe y Entre Rios se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibus o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular.

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

La salida opera como GRUPAL Acompañada.

Un Coordinador acompañara al grupo hasta Ezeiza para realizar los trámites de check in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino. En caso de reunir un grupo MINIMO de 15 Pasajeros la salida saldrá como grupal acompañada desde Argentina con un coordinador caso contrario (Que sean MENOS de 15 pasajeros) el grupo viajara solo desde Buenos Aires hasta Costa Rica y en destino serán recepcionados por nuestro guía en español quien los asistirá durante los tours y estadía). En el caso de los pasajeros que NO toman el bus hasta Ezeiza y llegan por su cuenta hasta el aeropuerto el coordinador se encontrara con los mismos directamente en el Aeropuerto de Ezeiza.

Itinerario

DIA 1

BUENOS AIRES / SAN JOSE (COSTA RICA)

Traslado hasta Ezeiza.

Salida en vuelo de **AVIANCA** con destino a **SAN JOSE** (Vuelo directo). Llegada a **San Jose de Costa Rica** traslado al hotel y alojamiento (La habitación estará disponible a partir de las 15 hs en caso de que los pasajeros lleguen antes podrán dejar el equipaje en recepción hasta el horario de ingreso) (Ver horarios de vuelos de cada salida al final del itinerario). Alojamiento.

DIA 2

SAN JOSE (Desayuno)

Tour Guiado al Museo de Oro Precolombino de Costa Rica, Teatro Nacional y Mercado Central. Esta experiencia cultural en **San José** inicia con una visita al **Museo del Oro Precolombino**, donde una valiosa colección de piezas de oro revela las creencias y habilidades de las antiguas culturas indígenas. A pocos pasos, el **Teatro Nacional**, con su elegante arquitectura europea, invita a un breve recorrido por la historia artística del país. La jornada concluye en el **Mercado Central**, un animado espacio lleno de colores, aromas y sabores locales, ideal para vivir la auténtica vida josefina.

DIA 3

SAN JOSE / TORTUGUERO (Desayuno)

Traslado hacia Tortuguero. El **Parque Nacional Tortuguero** es uno de los destinos más increíbles de **Costa Rica** en la costa caribeña. Sus playas atraen a miles de tortugas marinas que anidan. La selva tropical circundante está llena de vida silvestre. Y debido a que no hay caminos para el **Parque Nacional Tortuguero**, solo llegar aquí es una aventura. **Tortuguero** es uno de los lugares más húmedos de **Costa Rica**, recibe más de 6 metros (20 pies) de lluvia cada año. Este es un paraíso para los viajes ecológicos, lleno de una impresionante biodiversidad. Cada año, entre junio y octubre, decenas de miles de tortugas marinas verdes regresan a la playa de arena oscura para desovar.

Tortuguero es más que solo tortugas marinas. Un poco más allá de la playa hay un puñado de ríos serpenteantes que se adentran en la selva, abriendo un exuberante desierto lleno de vida silvestre. Puede explorar los ríos en lancha, kayak o canoa. Mientras navega por las vías fluviales, busque monos, perezosos, loros, cocodrilos, caimanes y docenas de otros animales exóticos. En total, **Tortuguero** alberga 60 especies de mamíferos, 57 especies de anfibios, 111 especies de reptiles, más de 300 especies de aves, más de 400 especies de árboles y más de 2,000 especies de plantas. Con tanta biodiversidad, no es de extrañar que **Tortuguero** sea el principal destino ecológico de la costa caribeña y el tercer parque nacional más visitado de **Costa Rica**. Nuestro programa en **Tortuguero** incluye: Transporte terrestre y fluvial desde **San José** y de Regreso hasta **Guápiles**, tour por los canales de **Tortuguero** en bote y visita al pueblo de **Tortuguero**.

DIA 4

TORTUGUERO (PENSION COMPLETA)

Las actividades del día de hoy estarán a cargo de su hotel en **Tortuguero**. En la zona son característicos los canales, lagunas y ríos de gran belleza escénica que pueden ser recorridos en bote, canoas y kayaks para disfrutar de su maravilloso paisaje. Tendrá la oportunidad de visitar el **Parque Nacional Tortuguero**.

DIA 5

TORTUGUERO/ARENAL (Desayuno)

Traslado privado hacia **Arenal**.

Ubicado entre las montañas del norte del país, esta zona es considerada una de las regiones más emblemáticas del país y uno de los destinos favoritos de los viajeros. Su atracción principal, El volcán **Arenal** de forma cónica, da lugar a gran variedad de actividades naturales, de aventura y culturales, además de sus famosas aguas termales naturales. En las faldas del volcán, el pueblo **La Fortuna** ofrece gran variedad de hoteles, gastronomía y comercio, conservando el encanto original costarricense.

DIA 6

ARENAL (Desayuno)

Visita al **Volcán Arenal** y por la tarde Visita a las **Aguas Termales**. La actividad inicia con una caminata guiada por los senderos que rodean el **Volcán Arenal**, donde es posible apreciar antiguos flujos de lava, vegetación secundaria y, con algo de suerte, fauna local. Durante el recorrido, el guía compartirá información sobre la historia eruptiva del volcán y la importancia ecológica del área. Al finalizar, se visitan unas relajantes aguas termales naturales alimentadas por el calor geotérmico del volcán, ideales para descansar en un entorno rodeado de naturaleza tropical.

DIA 7

ARENAL/TAMARINDO (Desayuno)

Traslado privado hacia **Tamarindo**.

Tamarindo tiene un estatus como uno de los principales destinos de **Playa de Costa Rica**. La atracción principal de la ciudad es una bonita playa de arena blanca y larga que se extiende por 3,5 km a lo largo de la carretera principal. Aquí la playa es ideal para nadar, especialmente con la marea alta, relajarse, tomar el sol y ofrece muchas buenas olas para principiantes que buscan probar el surf.

Amplia y plana, la arena aquí está lo suficientemente compacta como para caminar y trotar fácilmente. Los amantes de la comida encontrarán algunos restaurantes muy agradables. Su ubicación central lo convierte en una base ideal para explorar la península norte. Día libre. Actividades NO incluidas. Los tours de pesca deportiva son una excelente manera de salir a las aguas azules para tener la oportunidad de pescar pez vela, atún aleta amarilla y dorado. Observe a las majestuosas tortugas laúd llegar a la costa para anidar en **Playa Grande** o disfrute de un tour de observación de aves. Disfrute de un paseo a caballo a lo largo de hermosas playas, o deslícese a través del dosel del bosque seco tropical. El buceo también es muy popular, que se puede organizar desde **Tamarindo**. Los tours de snorkel a menudo se combinan con tours de navegación, mientras que los viajes de buceo lo llevan a las **Islas Catalinas**.

DIA 8

TAMARINDO (Desayuno)

Día libre para disfrutar de la playa y la ciudad.

DIA 9

TAMARINDO (Desayuno)

Día libre para disfrutar de la playa y la ciudad.

DIA 10

TAMARINDO/SAN JOSE (Desayuno)

Traslado desde **Tamarindo** hasta la ciudad de **San Jose**.

Tarde libre. Traslado privado hacia **San Jose**.

San José, la ciudad capital rodeada por los escenarios montañosos del valle central, con un clima privilegiado y cargada de cultura. Es sin duda, el sitio donde convergen las opciones culturales y gastronómicas del país.

Bastará recorrer el boulevard de la avenida central para encontrarse con el emblemático **Teatro Nacional**, museos, plazas comerciales, el colorido mercado central y disfrutar de las diferentes opciones gastronómicas, exhibiciones de arte y espectáculos culturales.

DIA 11

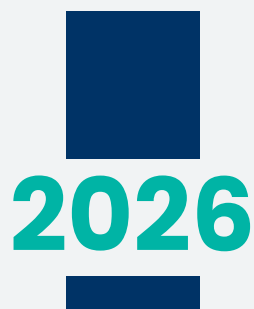
SAN JOSE - BUENOS AIRES (Desayuno)

Desayuno. Check out de la habitación a las 10 am (Los pasajeros podrán dejar su equipaje en recepción hasta el horario del traslado. En hora coordinada, traslado al aeropuerto para salir en vuelo hacia **Buenos Aires**. Salida desde **San Jose** en vuelo directo volando con AVIANCA.

Traslado hasta sus lugares de descenso (Valido para pasajeros de la Pcia de BsAs, La Pampa, Entre Rios y La Pampa. Para el resto de los pasajeros que NO tengan incluido el traslado de regreso el viaje finalizara en el aeropuerto de Buenos Aires (Aeroparque o Ezeiza según la compañía aérea)

Precio Final

Por persona con todos los impuestos incluidos:



2026

● 12 de Marzo
USD 3.599

● 9 de Mayo
USD 3.599

Precios FINALES con todos los impuestos incluidos en base doble/triple/cuádruple expresados en Dolares.

Menores de 0 a 1 año cumplido Pagan USD 350 y de 2 a 10 años cumplidos 20 % de descuento sobre las tarifas publicadas.

De 11 años en adelante pagan tarifa de adulto. La tarifa de menor aplica solamente siempre que el menor comparta habitación con al menos 2 adultos, caso contrario, sea un adulto y un menor se tomara para ambos la tarifa de adulto.

Se toman pasajeros viajando solos (Hombre o Mujer) en habitación doble a compartir –sujeto a que se consiga acompañante- caso contrario se ofrecerá la posibilidad de contratar en base SINGLE abonando la diferencia de habitación SINGLE.

Suplemento en base SINGLE USD 860 (Un pasajero en una sola habitación).

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

Detalle de Hoteles Previstos o similares:

- **2 Noches** en San Jose de Costa Rica **Hotel Delta by Marriott Aurola** o similar con desayuno
- **2 Noches** en Habitación Estándar **Pachira Lodge** o similar con Pensión Completa
- **2 Noches** La Fortuna en **Hotel Secreto de La Fortuna** o similar con Desayuno
- **3 Noches** en Tamarindo **Hotel Wyndham Tamarindo** con desayuno
- **1 Noche** en San Jose en **Hotel DoubleTree by Hilton Cariari** o similar con Desayuno

Cupos AEREO CONFIRMADOS:

(Horarios sujetos a cambios sin previo aviso)

Salida 12 de Marzo de 2026

Fecha de Salida	Hora de Salida	Hora de Llegada	Numero de Vuelo	Ruta
12MAR	05:50	12:30	AV 646	EZESJO
22MAR	16:20	04:40	AV 647	SJOEZE

Salida 9 de Mayo de 2026:

Fecha de Salida	Hora de Salida	Hora de Llegada	Numero de Vuelo	Ruta
09MAY	06:40	13:20	AV 634	EZESJO
19MAY	17:30	05:35	AV 635	SJOEZE

Los horarios de los vuelos están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de la Compañía Aérea.

Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a este programa:

- 1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Este recorrido tiene una exigencia física considerable. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrarse en buen estado de salud para poder participar de este programa.
- 2) El check in en todos los hoteles es a partir de las 15 hs. El check out en todos los hoteles es a las 10 am pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.
- 3) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación PRECIO = CALIDAD. Este programa tiene un bajo costo debido a que hemos optimizado todos los servicios al máximo, reducido nuestro margen de utilidad al mínimo y seleccionado servicios que nos permitan bajar el costo del programa sin perder el nivel de servicios que ofrecemos (Programas similares cuestan en promedio USD 500 a USD 800 más por persona en el mercado). El gran volumen de pasajeros Argentinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el MEJOR PRECIO DEL MERCADO.
- 4) Los pasajeros que se hayan inscripto en habitación a compartir mantendrán su habitación hasta el final del viaje. Tenga en cuenta que una vez iniciado el viaje NO será posible cambiarlo de habitación, o que en caso de que sea posible deberá abonar el costo total de una nueva habitación (Sujeto a disponibilidad).
- 5) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto.
- 6) Los pasajeros a compartir mantendrán su reserva en suspenso hasta tanto otro pasajero en su misma condición realice su reserva. Facilitaremos el contacto entre ambos para que puedan conocerse y brindar su aprobación para compartir habitación durante el viaje. Una vez realizado este procedimiento, ambas reservas quedarán debidamente confirmadas.
- 7) Al tratarse de un grupo la compañía aérea exige la emisión de todo el grupo junto (no es posible emitir individualmente los boletos aéreos). Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución. La asignación de asientos gratuita por parte de la compañía aérea es aleatoria pudiendo quedar los pasajeros separados en el avión. En caso de querer un asiento en particular o viajar 2 personas sentadas juntas tiene costo.
- 8) El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales. En caso de coincidir con Ferias, Salones, Congresos, Beatificaciones y otros eventos multitudinarios y otros sucesos que puedan ocurrir fuera del control del operador del programa, el punto de alojamiento previsto podría modificarse a ciudades próximas a las visitadas. En estos casos se mantendrá al máximo posible el programa de visitas.
- 9) En algunos las habitaciones triples consisten en 1 doble con dos camas matrimoniales, por lo que no es recomendable tomar habitaciones triples cuando se trata de tres personas del mismo sexo, ya que estos hoteles utilizan solo 2 camas, no contando con el espacio suficiente o disponibilidad para incorporar una tercera cama adicional más pequeña tipo catre/sofá. No es recomendable que la 3ra persona en la triple sea mayor de 12 años. En el caso de 3 adultos aconsejamos el alojamiento en una habitación doble/twin y una habitación single. Las condiciones de confort de las habitaciones singles son más reducidas que las habitaciones dobles/twins.
- 10) Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.

11) Por disposición de la línea aérea en el contrato de GRUPO AEREO, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA. No Permite Reembolso. NO permiten cambio de nombre con ninguna excepción

12) Los boletos aéreos de grupo NO PERMITEN la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.

13) Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos

14) Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE: en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.

15) El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.

16) En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelos originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.

- 17) Cualquier actividad y/o excursión que algún pasajero NO pueda realizar por algún tipo de problema médico en destino la misma será NO reembolsable.
- 18) El orden de las excursiones puede ser alterado en caso se crea conveniente por casos fortuitos.
- 19) La entrega de vouchers se realizará de manera online 10 (diez) días antes de la salida del grupo

Condiciones de Contratación:

Formas de Pago:

Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras sucursales, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias. Una vez confirmada la reserva deberá abonar una señal mínima de USD 500 del monto total y tendrá hasta 60 días antes para terminar de pagarlo, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

Condiciones de cancelación y gastos de Anulación para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al **COVID** que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado para **2026/27 sin ningún costo adicional**

Cancelaciones antes de los **60 días de antelación** a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la señal paga.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera **cancelación** dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobrarán las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables. En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.